

0 800 05 00 00 ALLÔ, où puis-je me former ?

Quelle formation ? Quel organisme ? Quel moyen de financement ?



Afin d'y voir plus clair dans l'univers de la formation professionnelle continue, la Région, en association avec l'ERREFOM et le FONGECIF, a mis en place le 13 octobre 2011, un Numéro Vert téléphonique pour informer et guider les bas-normands dans leurs choix de formation professionnelle continue...

Ce Numéro Vert, dédié au public **déjà sorti de formation initiale ou ayant un passé professionnel** : demandeurs d'emploi, salariés, créateurs d'entreprise..., revêt une double vocation :

- permettre aux bas-normands d'obtenir des informations sur l'offre de formation, les dispositifs ainsi que les mesures d'accompagnement possibles ;
- aiguiller les personnes vers une ou plusieurs structures compétente(s), un interlocuteur spécifique au regard du parcours de chacun.

Il s'agit d'un **service unique** regroupant toutes les informations relatives à la formation professionnelle, inhérent au service public régional de la formation permanente (SPRFP) que la Région structure. Ce service est assuré tout au long de l'année par des professionnels de l'information sur la formation.

Quelques infos pratiques :

Service ouvert du lundi au jeudi : de 9H à 12H et de 14H à 17H vendredi : de 14H à 17H

Quelques chiffres :

1 345 appels reçus et traités sur la plateforme téléphonique à fin 2011

- Statut des appelants :

Demandeurs d'emploi = 62 %

Salariés : 20 %

Etudiants/scolaires : 9 %

- Typologie de demandes :

Financement des parcours de formation : 47 %

Offre de formation en région ou hors région : 27 %

Information sur un dispositif : 12 %

Autres informations (renseignement pratique, adresses, contacts..) : 11 %

- Aiguillage vers les structures d'accompagnement :

51 % vers Pôle Emploi

10 % vers le FONGECIF BN

9 % vers les Missions locales

9% vers les organismes de formation