

Bilan du programme de professionnalisation 2015



Mis à jour : 11/01/2016

SOMMAIRE

- I. Le programme régional de professionnalisation 2015 en quelques chiffres**
- II. Les indicateurs du programme régional de professionnalisation**
- III. Le séminaire du 15 octobre en chiffres**
- IV. Bilan des actions 2015, action par action**
- V. Remerciements**

Remarque : En 1^{ère} de couverture, illustration des supports vidéos réalisés dans le cadre du programme de professionnalisation 2015

I. Le programme régional de professionnalisation 2015, c'est :

Des actions réparties sur 4 axes :

- **Axe 1 : « COMPRENDRE** pour maîtriser un environnement professionnel jugé complexe et évolutif » : **7 actions / 12 sessions** (8 actions/13 sessions en 2014)
- **Axe 2 : STABILISER** ou consolider les pratiques professionnelles : **8 actions / 9 sessions** (7 actions / 13 sessions en 2014)
- **Axe 3 : INNOVER** pour accompagner les volontés publiques : **5 actions / 5 sessions** (6 actions / 6 sessions en 2014)
- **Axe 4 : PARTAGER** pour coopérer entre opérateurs et établir ou garder un lien avec l'entreprise : **3 actions / 12 sessions** (1 action / 1 session en 2014)

Au total :

- **23 actions et 38 sessions sans compter le séminaire (22 actions et 33 sessions en 2014)**
- **501 participants et 722 jours de formation (436 personnes et 585 jours en 2014)**

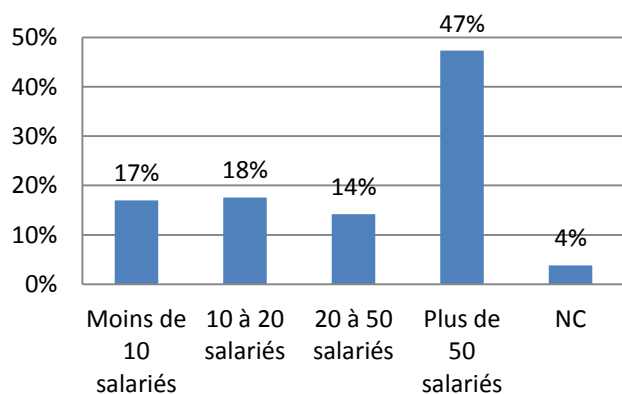
--oOo--

II. Les indicateurs du programme régional de professionnalisation

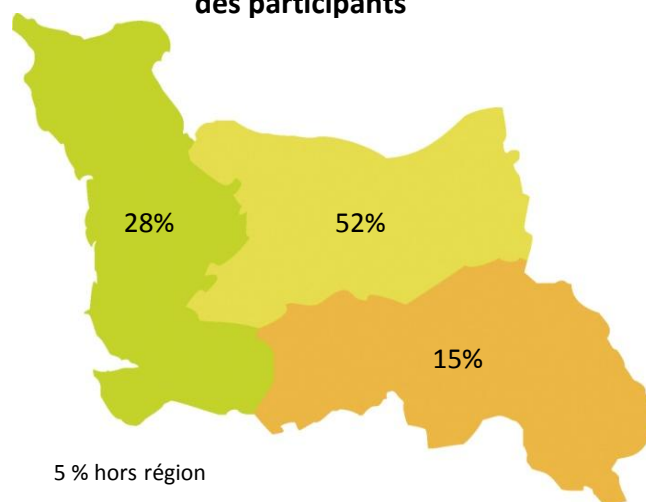
Taux de présence par rapport à la capacité prévue : 90.5% (91% en 2014)

394 femmes; 107 hommes (79% et 21%) (81% et 19% en 2014)

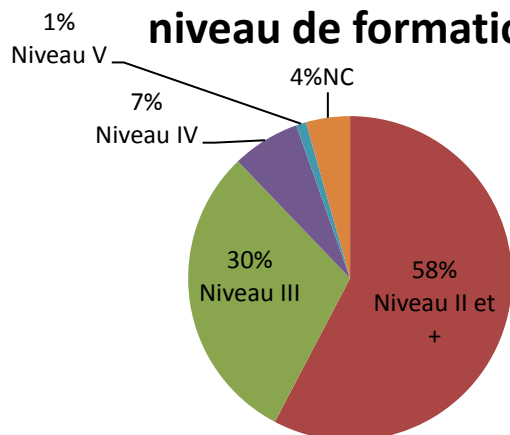
répartition des participants par taille de structure



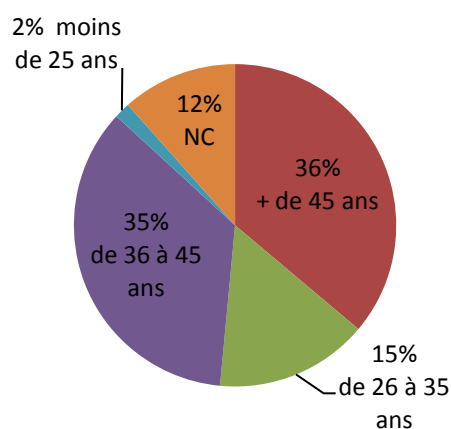
Implantation géographique des participants



niveau de formation



répartition par âge

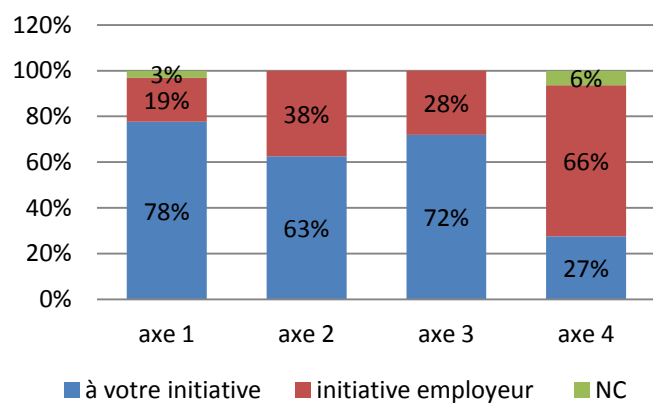


Répartition par type de fonction

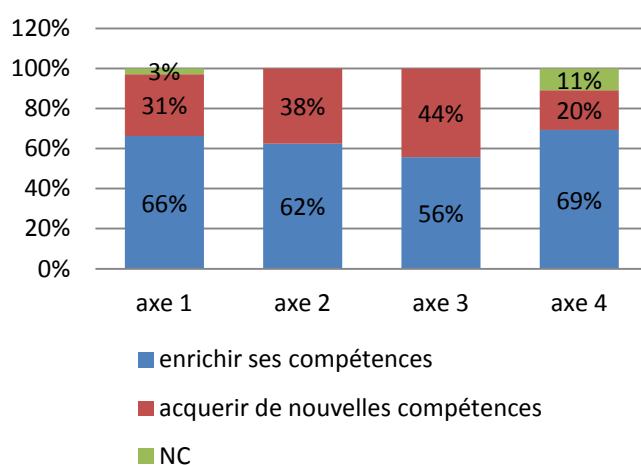
	Conseiller	psycho	Directeur/ resp de service/activi té	Formateur	Coordon nateur	Responsable pédagogique	Chargé de développement/ chargé de mission/ de projet	Personnel Administratif	Autre
%	25	6	11	27	6	4	5	3	11

	réseau utilisateur							
	Organisme de formation	CFA	Cabinet consultant (étude, conseil...)/cellule emploi	Organisme professionnel (Consulaire, OPCA, Branche, organisation patronale ou salariale...)	Relais d'information ou d'orientation	Structure insertion	Administration	Autre
%	55	5	3	2	12	5	12	6

origine de la demande de formation



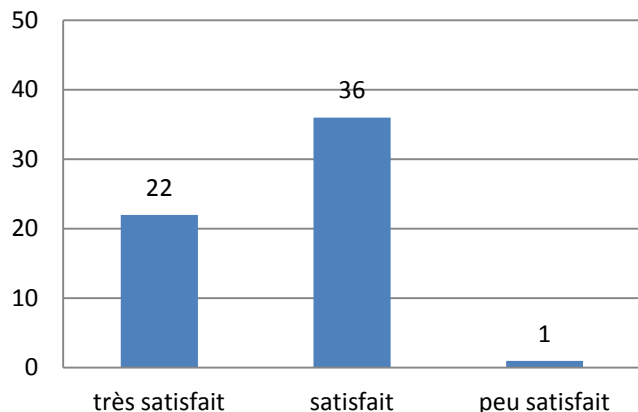
utilité du programme



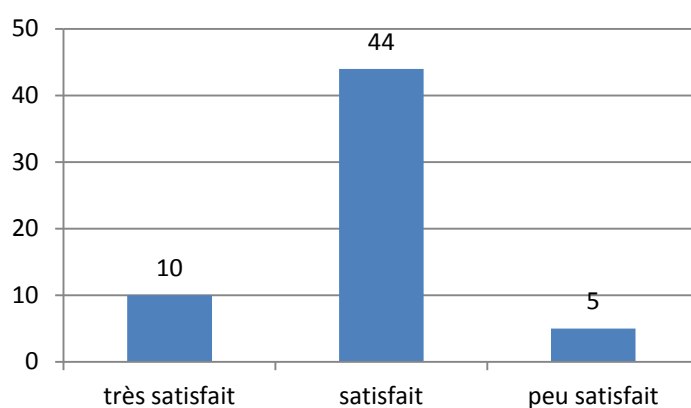
III. Le séminaire du 15 octobre 2015 : "La coordination des acteurs bas-normands : un enjeu de qualité au service de l'accompagnement des bénéficiaires du SPRO et du SPRFP"

166 inscrits, 151 participants; 59 réponses au questionnaire de satisfaction :

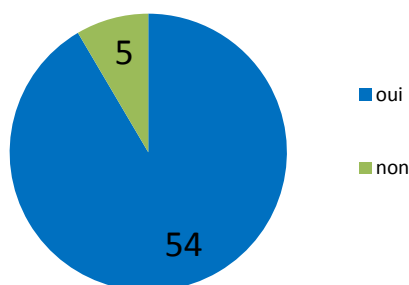
Quel est votre avis sur l'organisation du séminaire?



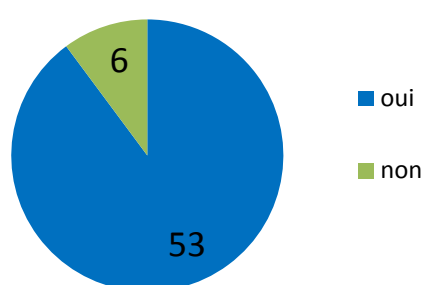
Quel est votre avis sur le programme du séminaire?



Avez-vous globalement apprécié le séminaire?



Avez-vous globalement apprécié le séminaire?



- Les commentaires
Des apports estimés très intéressants. Une mention spéciale plusieurs fois réitérée pour l'intervenant canadien et pour le clown dont l'impertinence a été jugée très pertinente
- Les suggestions de thèmes
Quelle organisation du futur CR Normand, sur la formation professionnelle, ses orientations./Prévoir un séminaire sur la convergence des politiques normandes./Pour 2016, l'unification des Normandies et les modifications dans nos pratiques, dans la prise en charge du public, dans une uniformisation ou une mutualisation des outils, méthodes, approches... ?
Autre thème : le CEP - premiers retours d'expériences - témoignages de secteurs d'activités différents. L'équilibre territorial et l'effet de concurrence : constats, enjeux, paradoxes... Nécessité de bénéficier d'apports qu'il est indispensable de croiser avec des réalités régionales./la place du public toujours cité, jamais présent
- Les suggestions logistiques
Ne pas projeter en même temps que l'intervention oral,/présentation plus vivante suscitant davantage d'interaction avec la salle/un niveau sonore plus qualitatif, les intervenants n'ont pas tous les même qualités d'orateur, permettre au moins un niveau sonore plus efficace. prévoir des places de parking et en informer les participants/Etudier s'il est possible d'organiser une diffusion à distance en simultanée (surtout dans le futur cadre Normand) : web conférence ou projection sur des sites distants.

IV. Bilan des actions 2015

Note de lecture de la présentation de chacune des actions des pages 6 à 27

- Le 1^{er} tableau donne la note moyenne de satisfaction attribuée à chaque item par les participants,
- Le 2^d tableau donne la note moyenne du degré d'acquisition sur chacun des objectifs de la formation
de 1 : pas du tout à 4 : tout à fait

Axe 1 : Comprendre

- 1-1 Journée d'intégration institutionnelle (*reportée en 2016*)
- 1-2 Comprendre les dispositifs et les financements de la formation
- 1-3 Se saisir des données socio-économiques d'un territoire
- 1-4 Repérer l'utilisation des dispositifs d'accompagnement et d'insertion en direction des jeunes
- 1-5 Présentation du plan sénior 2015 en Basse-Normandie (*reportée en 2016*)
- 1-6 Les programmes européens en Basse-Normandie 2014-2020
- 1-7 La prospective des Métiers et des qualifications. Les observatoires prospectifs des branches professionnelles ...
- 1-8 Les règles administratives, financières et juridiques des contrats en alternance
- 1-9 Comprendre et promouvoir le contrat d'apprentissage

Axe 2 : Stabiliser

- 2-1 : ADVP
- 2-2 : ADVP niveau 2 (*annulée*)
- 2-3 : Accompagner les projets d'évolution professionnelle aujourd'hui
- 2-4 : Prévenir et gérer les comportements inadaptés du public
- 2-5 : L'entretien d'explicitation dans les pratiques d'accompagnement et d'orientation
- 2-6 : Prise en main du Référentiel des compétences clés en situation professionnelle
- 2-7 : S'approprier la démarche de repérage des compétences clés en situation professionnelle
- 2-8 : Construire et animer une démarche de positionnement sur les compétences clés
- 2-9 : Concevoir et animer une situation didactisée visant le développement des compétences clés
- 2-10 : Soutien à la démarche « compétences de base des apprentis » (*reportée en 2016*)

Axe 3 : Innover

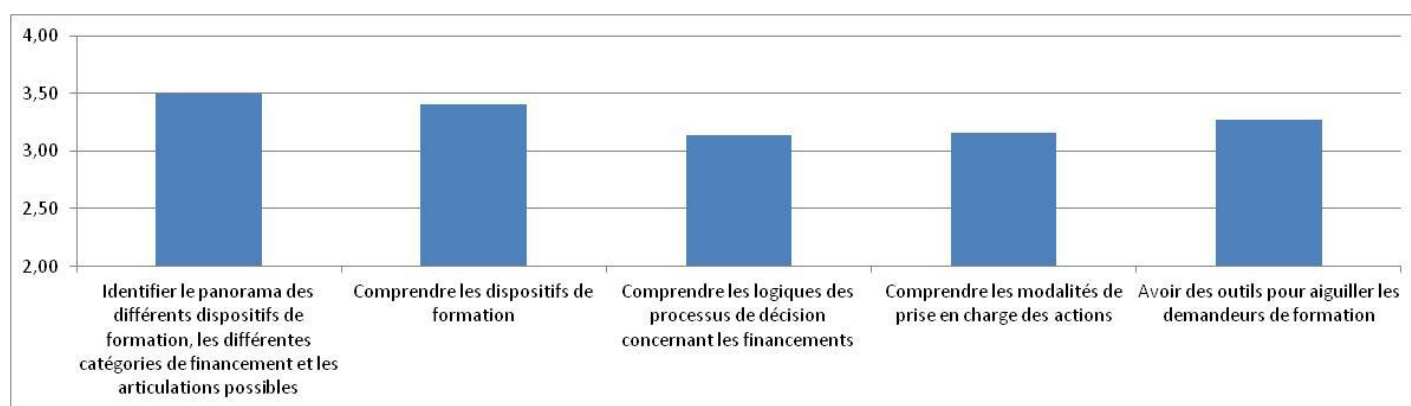
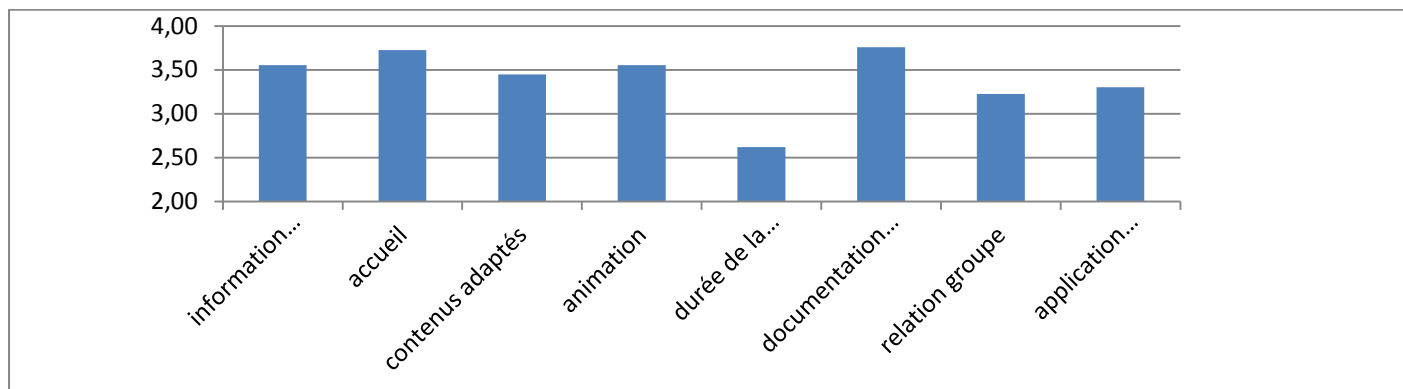
- 3-1 : Manager la mise en œuvre de la multimodalité dans son organisation
- 3-2 : L'accompagnement avec les outils du numérique
- 3-3 : Construire et gérer un parcours de formation en multimodalité
- 3-4 : Education aux écrans et aux médias : utilisation d'un internet responsable
- 3-5 : Utiliser des outils pour l'orientation des actifs en Basse-Normandie

Axe 4 : Partager

- 4-1 : Journées sectorielles : la connaissance des métiers (*reportée en 2016*)
- 4-2 : Mettre en œuvre le dispositif "Réussir"
- 4-3 : Séminaire du 15 octobre (présenté p.6)
- 4-4 : Agir en partenariat sur son territoire pour l'égalité professionnelle et la mixité des formations et des métiers
- 4-5 : Journée d'échanges professionnels sur la médiation interculturelle

1-2 : Comprendre les dispositifs et les financements de la formation : Région/Pôle emploi/Uniformalion/Opcalia/Fongecif/ERREFOM

2 sessions ; 35 participants



Ils ont dit :

Les + :

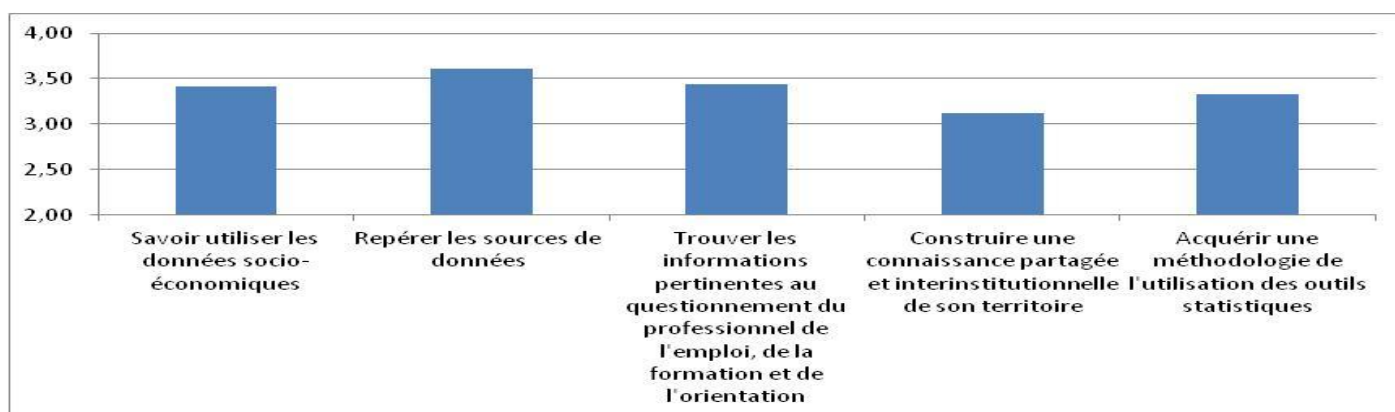
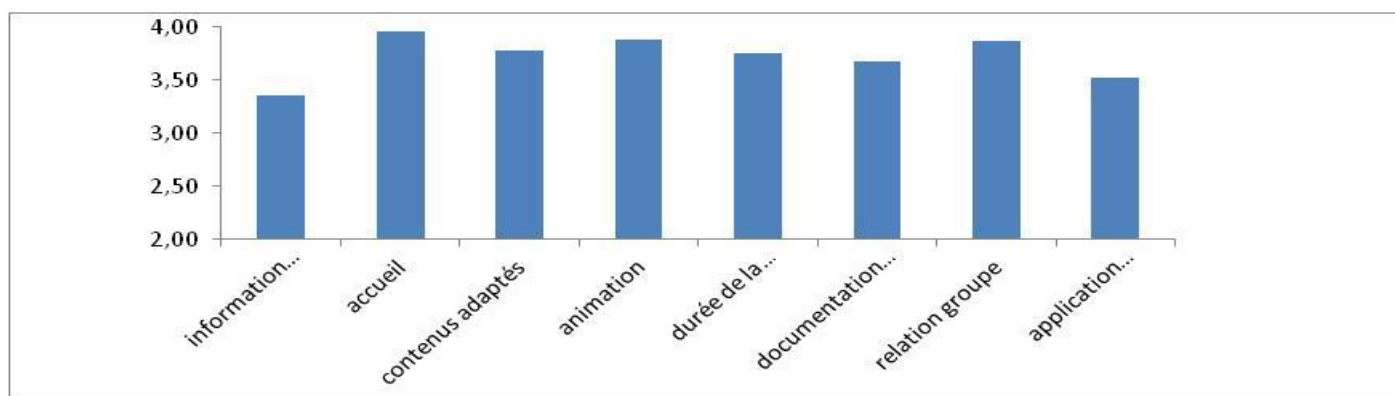
- Merci pour toutes ces informations très complètes qui me permettront d'apporter un 1^{er} niveau d'informations aux personnes en demande importante sur la problématique du financement de leurs projets de formation/ Cette journée a répondu à mes attentes. Info concernant la réforme, le CPF. Il était intéressant de rencontrer différents acteurs financeurs de formation pour les salariés et les demandeurs d'emploi/ évolution liste COPAREF très utile. Info sur CPF va me permettre de mieux expliquer le dispositif aux salariés/ Formation enrichissante et permettant de mieux connaître la palette des dispositifs et financements. Très bonne organisation en amont et en aval. Point fort : intervenants extérieurs/ Informations claires, pertinentes, structurées. Intervenants et contenus +++/ Merci pour cette formation qui m'épargne un travail personnel conséquent. Descriptifs complexes qui demanderont du temps et de la pratique pour les maîtriser
- les études de cas nous permettent de nous mettre en situation et de mieux comprendre/. J'ai apprécié les études de cas concrets et les échanges avec les animateurs/animatrices.
- Intervenants pertinents, leurs présentations sont parfaites/Animation et intervenants riches/ Merci aux intervenants.
- Tableau récapitulatif et autres documentations très bien faits et lisibles. Bons supports pour bien-mieux appréhender les futures demandes/ Les outils vont être utiles dans ma pratique d'accompagnement.

Suggestions/commentaires :

- Formation dense (pour moi) au niveau du contenu des infos et de la quantité /Cette formation très utile nécessiterait 2 à 3 h supplémentaires d'informations.
- Une pause aurait été la bienvenue l'après-midi.
- Formation à maintenir car évolution des réformes./ Maintenir la continuité de cette formation sur les dispositifs pour les acteurs professionnels.
- Besoin d'infos sur les prestations d'accompagnement de retour à l'emploi et les différents types de prestations de constructions de projets pro. En plus de la newsletter de l'ERREFOM, créer un 1 réseau social pour informer continuellement les acteurs de la formation où l'on puisse interagir.
- Faire de la pratique de montage de financement./Plus de cas concrets.

1-3 : Se saisir des données socio économiques d'un territoire : ERREFOM

4 sessions ; 38 participants



Ils ont dit :

Les + :

- Très bon outil de diagnostic d'un territoire/La mise en application directement sur l'outil est très opérante/Formation qui m'a permis d'avoir l'acquisition de l'arborescence de recherche et de lecture de recherche/ Cette formation va me permettre de mieux analyser les statistiques de l'emploi, la formation entre ma structure et la Région. Envie d'approfondir et de persister dans cette démarche/ Formation très efficace. A mettre en pratique maintenant/Très contente de la formation qui m'a donné des outils à utiliser dans mon travail/ Permet une meilleure compréhension économique de son (ses) territoire(s).Je pense utiliser plus facilement ces différentes sources notamment par rapport à la construction de projet/ Accès à des données et statistiques centralisées pertinent/ Cette formation permet au conseiller d'avoir une vision plus claire du marché (secteurs et porteurs, par exemple, pour informer les bénéficiaires) du travail, de l'offre/besoin de formation
- Bonne animation, .Approche ludique de l'outil/ Intervenants de qualité/ Formation intéressante, concrète et pratique avec des formateurs à l'écoute et pédagogues/ Les exercices applicatifs permettent d'acquérir l'aisance de recherches de données sur le site/La co-animation rend la formation plus légère et plus agréable. Bonne prise en charge/ Binôme d'animateurs intéressant et dynamique/ Formation très complète et très pratique/ En groupe et animé, cela donne de l'appétit. Journée de partage motivant.
- Outil complet/ Site riche en données /Outil synthétique ouvert sur les différents bassins bas-normands avec leurs spécificités. Informations pertinentes sur l'ensemble du site de l'animation territoriale. Bon outil d'aide à l'orientation.

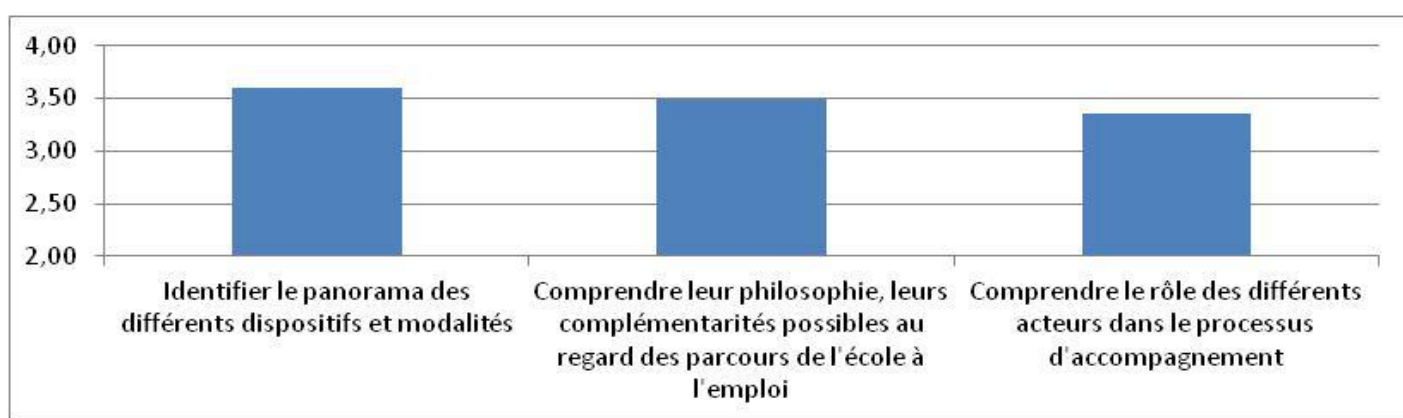
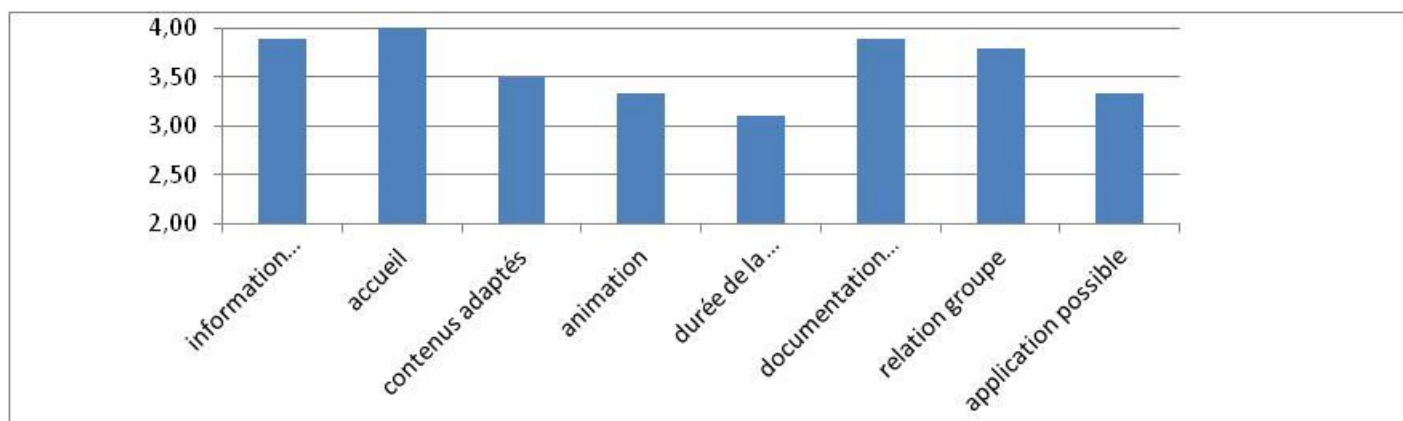
Suggestions/commentaires :

- Davantage travailler sur l'élaboration de commentaires /Mettre en place plus de documents type « 4 pages » permettant d'obtenir rapidement une « photographie » territoire, thématique.../Voir s'il est possible de collecter des informations concrètes sur les besoins réels de main d'œuvre sur le territoire : où trouver l'information, où trouver les informations sur les entreprises qui recrutent ? /Faire le lien avec les outils prospectifs, observatoires... et outils utilisables par les personnes/Etudes plus précises en termes de métier. Des études ou faire le lien avec d'autres sources prospectives, utilisables par les bénéficiaires (salariés ou demandeurs d'emploi)/Adaptation

1-4 : Repérer l'utilisation des dispositifs d'accompagnement et d'insertion en direction des jeunes :

DIRECCTE/DRDJSCS/ Mission Locale/ALFA H

1 session ; 10 participants



Ils ont dit

Les +

- Formation très dense avec présentation de nombreux dispositifs. Formation très utile et intéressante.
- Présentation réaliste qui permet une vision holistique des différents dispositifs. Merci pour cette présentation. La variété des intervenants spécialisés permet une vision très concrète des dispositifs/Bonne maîtrise des dispositifs par les différents intervenants. L'esprit des dispositifs est bien expliqué par les intervenants. Enrichissement de la formation par les pratiques des participants : Présentation des différents dispositifs très claire
- J'ai particulièrement apprécié les supports documentaires (tableaux récapitulatifs des dispositifs) qui seront de précieux outils dans ma pratique professionnelle. J'ai apprécié la forme et le contenu des interventions, la rencontre avec les professionnels.

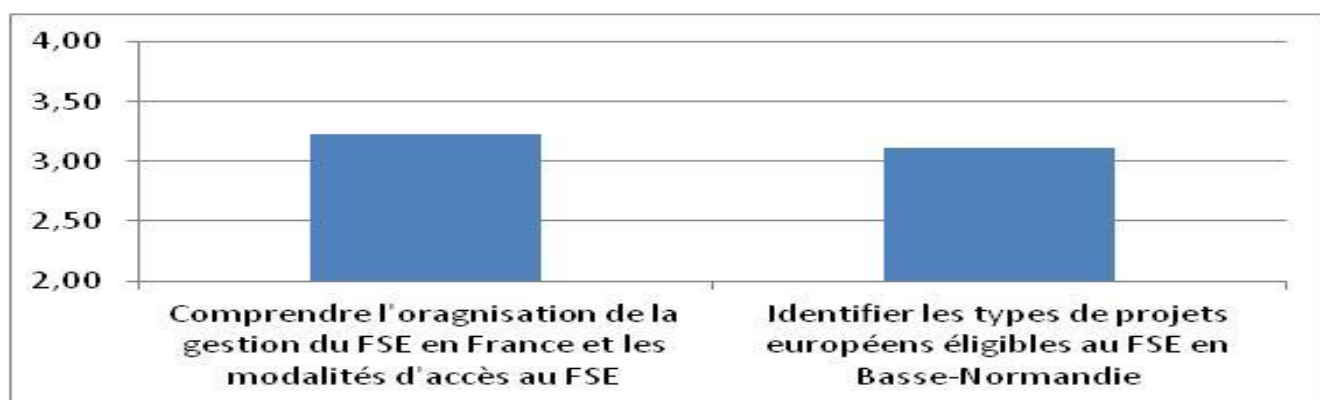
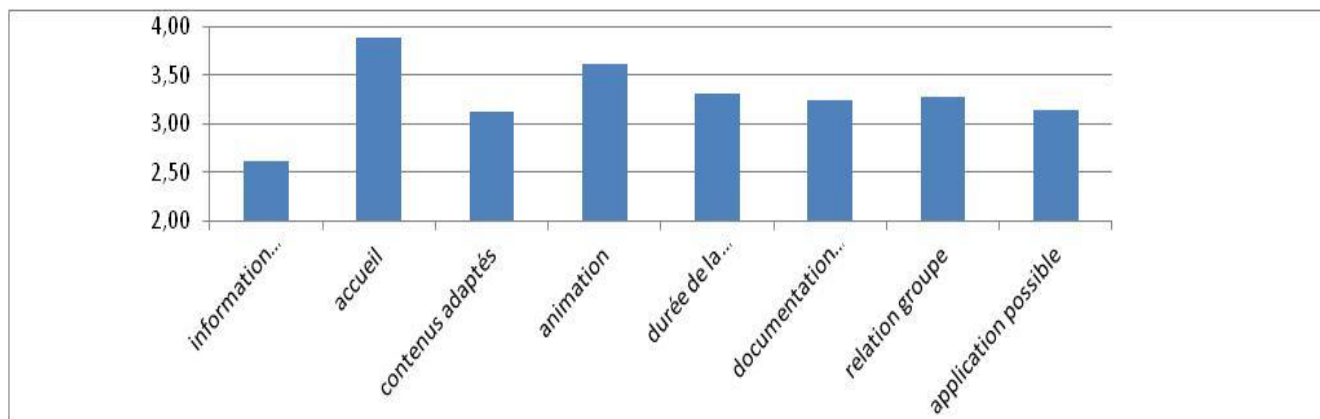
Suggestions :

- Formation trop courte/2 jours seraient peut-être parfaits pour prendre le temps de bien comprendre chaque dispositif/Prévoir peut-être 1/2 journée de plus pour prendre plus de temps sur les différents dispositifs
- Davantage de travail sur des cas pratiques/ dynamique de groupe/échanges entre professionnels/Favoriser l'interaction, les études de cas, témoignages/Etudes de cas pour chaque dispositif (en partie abordés).
- Tableau de synthèse des différents parcours possibles et des services concernés à contacter.

1-6 : Les programmes européens 2014-202 en Basse-Normandie :

REGION, ETAT

1 session, 10 participants



Ils ont dit

Les + :

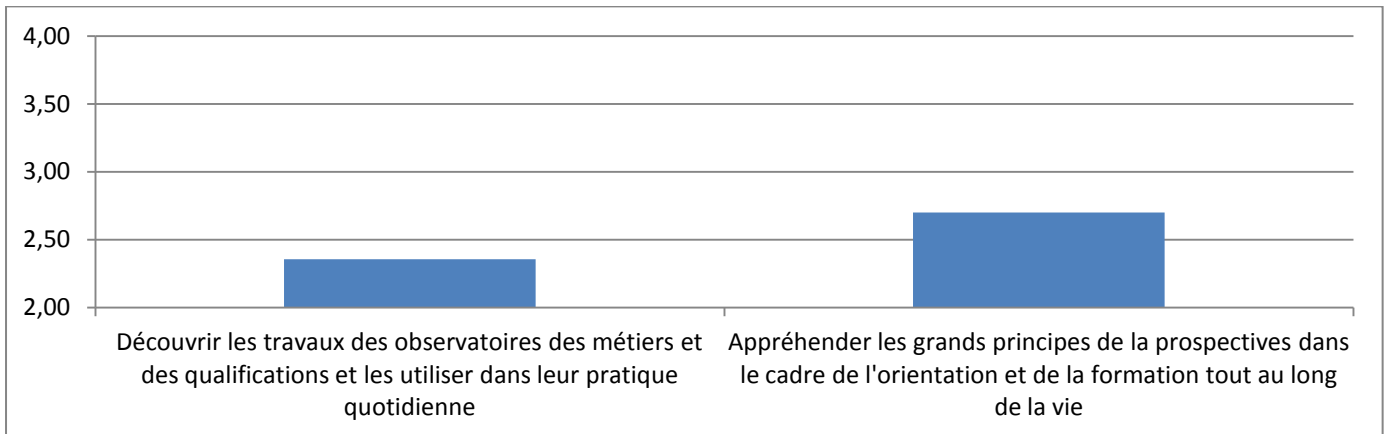
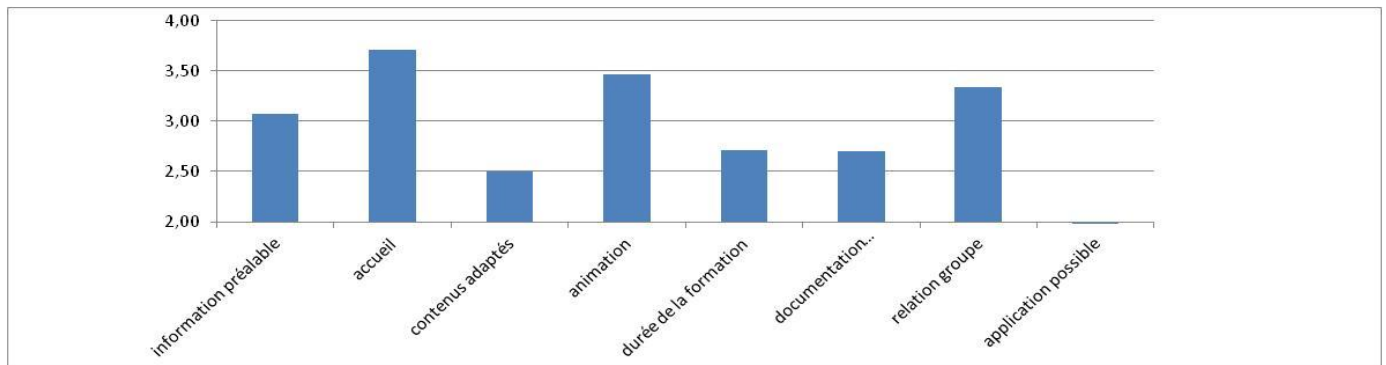
- Formation concise et efficace/ Clarté de l'intervention.
- Tout cela mérite de se pencher sur la documentation, le site... Cette formation mériterait d'être plus longue et bienvenue aux ateliers techniques proposés par la Région et la DIRECCTE.
- Une demi-journée qui permet de comprendre les orientations régionales et l'Etat par rapport à l'Europe. C'est en même temps une somme conséquente d'informations quand on n'a pas encore les mains dans le « cambouis ». Les documents transmis permettront de revenir sur le sujet et de l'approfondir.

Suggestions/commentaires :

- Rentrer dans l'applicatif « ma démarche FSE »/Echange préalable sur un projet/des projets avant de vouloir (pouvoir) monter un dossier. Entrer de façon plus précise dans les axes/Cela appelle un deuxième temps plus « pratique » ou technique pour une illustration concrète / Méthodologie dans le montage du dossier, conseils pratiques à donner aux porteurs de projets.
- Peut-être rappeler avec l'invitation à la formation le lien vers les pages ERREFOM pour une appropriation préalable minimum.

1-7 : La prospective des métiers et des qualifications : IAE de Caen

1 session, 18 participants



Ils ont dit

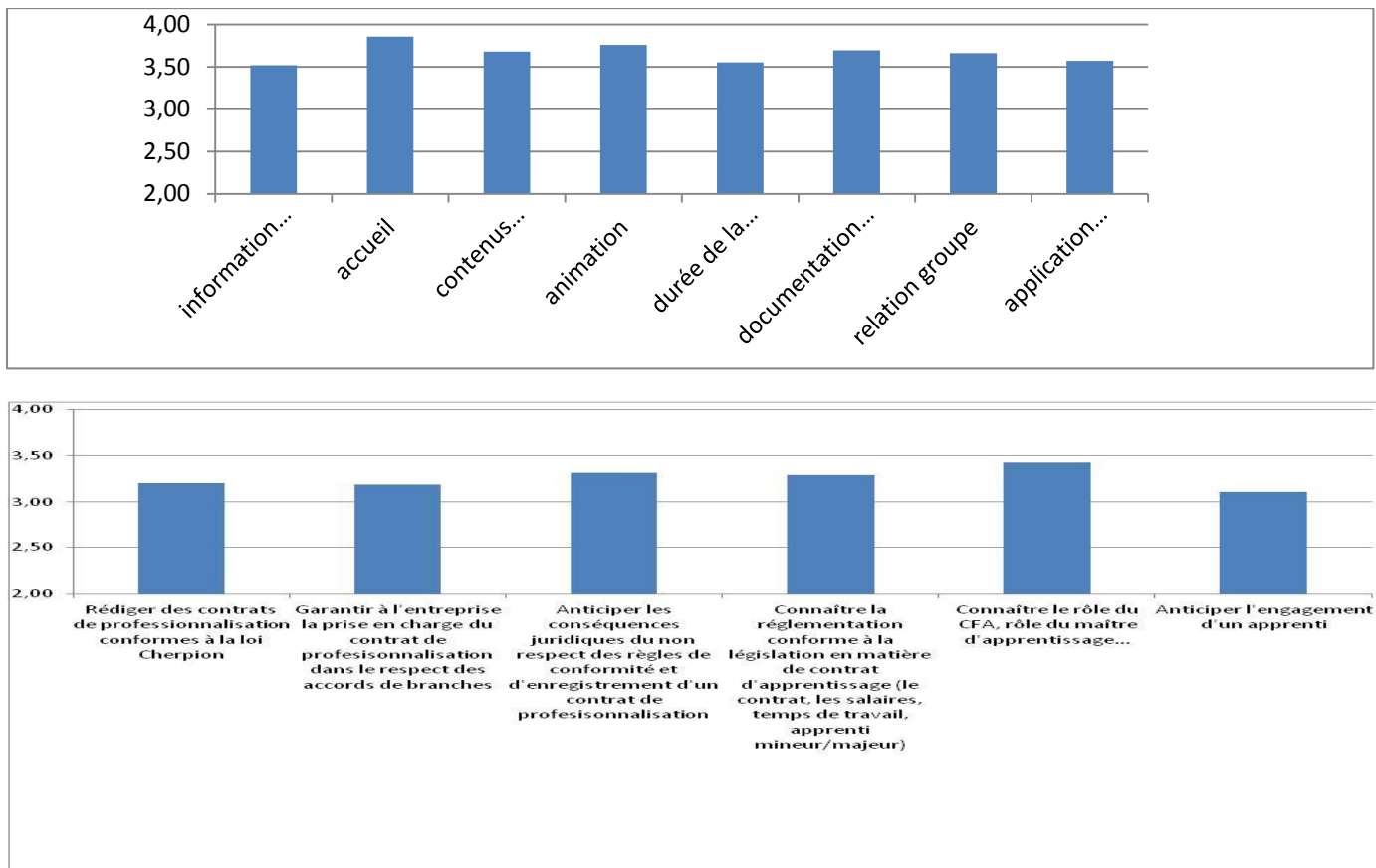
Les + :

- Animatrice captivante. / Très bonne oratrice. Intervenante très professionnelle.

Suggestions :

- Attente sur application concrète/pratico pratique notamment sur la recherche d'informations : les ressources et comment les utiliser, méthodologie pour trouver l'information disponible/
- Trop de métiers différents, aurait dû s'attarder plus sur un métier pour la mise en application. Pas de pratique. Difficilement réalisable/Plus de temps sur un cas pratique./Plus de mises en application. Formation plus longue. Réalisation d'une étude./Avoir une meilleure connaissance des métiers amenés à se transformer dans notre région. Une approche plus pratique et moins universitaire./Plus de mise en situation. Adapter les exemples au public accueilli./ il faudrait que cette formation se déroule sur 2 jours avec une application sur des métiers opérationnels (faible niveau de qualification)/Plus de mise en pratique prospective sur des secteurs (construction, tourisme, tertiaire...)./ Choisir des Métiers porteurs pour nos publics./Ne présenter qu'un seul cas/Passer moins de temps sur la présentation des études et plus sur du pratique/nos métiers. 3^{ème} partie à développer.
- L'attente portait sur un éclairage prospectif des métiers ciblés et moins sur la méthodologie pour mener une étude prospective dont nous n'avons pas les moyens et pas les missions non plus./La pratique de l'observatoire n'est pas acquise complètement par manque de temps. Une journée semble un peu court. Il faudrait approfondir la façon d'utiliser la prospective métiers : exploitation, développement de nouveaux projets.
- Consulter des documents avant la formation permettrait de consacrer plus de temps aux échanges.

2 sessions, 31 participants



Ils ont dit

Les +

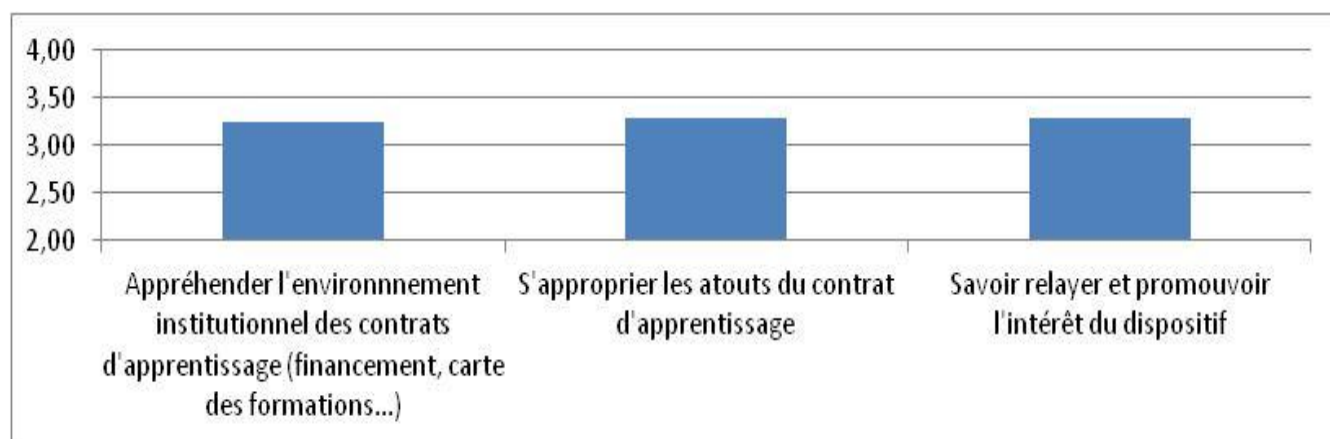
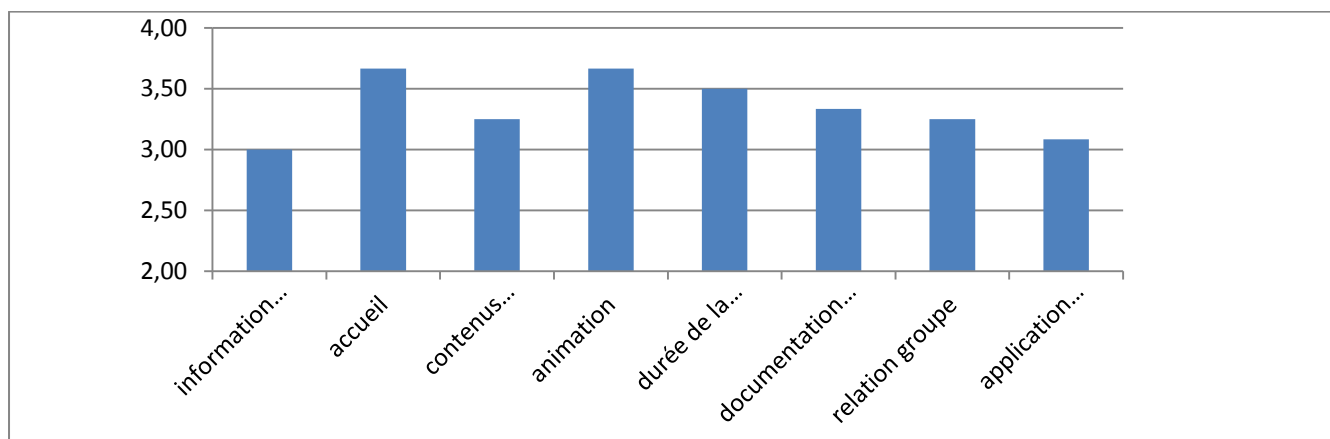
- Formation enrichissante. Merci pour ces précieux documents qui me permettent d'être beaucoup moins dans le « brouillard »/Formation vivante/ Travail en petit groupe qui permet d'échanger plus facilement (très bien). Formation intéressante, concrète avec la réalité du terrain et des questions posées par les entreprises/Formation précise. Outils pédagogiques. Facile d'utilisation. Formation complète et soutenue. Contenu soutenu, riche et intéressant. Le contrat de professionnalisation semble plus « lourd » administrativement comparativement au contrat d'apprentissage/ Cette formation a été bien adaptée à la période au cours de laquelle le recrutement des alternants se fait./ Intérêts pour les conseils et les liens car il est très difficile d'être informé au plus juste à chaque instant. A la lecture de l'ordre du jour, une journée semblait lourde mais la richesse des échanges l'a rendue instructive.
- Intervenants pertinents. /Belle complémentarité des sujets. Présentations vivantes. . Intervenants maîtrisant très bien leur sujet et qui savent faire passer./Bonne technicité et pédagogie.

Suggestions :

- Je pense qu'il serait intéressant de faire intervenir des tuteurs de stages.
- Comment argumenter pour conclure des contrats pro/apprentissage ? DUERP / dérogations travaux dangereux/interdits./ Comment aborder le sujet avec l'employeur ? Dans quel cas choisir l'un ou l'autre des contrats ?/Une formation « comment commercialiser les contrats en alternance auprès des entreprises ? »/ Commercialisation de ces 2 types de contratPrésentation aux entreprises.
- Faire la partie contrat d'apprentissage et handicap le matin et le contrat de professionnalisation l'après-midi./ Commencer par le contrat d'apprentissage, ensuite le contrat de professionnalisation et finir par le handicap./ Contrat de professionnalisation le matin. Passer un peu plus de temps sur le contrat d'apprentissage, peut-être avec un intervenant en charge de l'enregistrement.
- Un groupe plus réduit permettrait des exercices et échanges plus aisés. Approfondir le CPF.
- Avoir plus de renseignements concrets qui différencient les OPCA (connaître les particularités de chaque OPCA par exemple).
- Avoir des supports détaillés./ Remettre aux participants des fiches techniques synthétiques sur chaque contrat./ Rédaction d'un guide comparatif CP/CA
- Voir plus d'exemples/Plus de cas concrets. Echanger sur le travail en amont (recherche d'entreprises...) et en aval (rupture, suivi...).

1-9 : Comprendre et promouvoir le contrat d'apprentissage: DIRECCTE et REGION et témoignages

1 session, 16 participants



Ils ont dit

Les + :

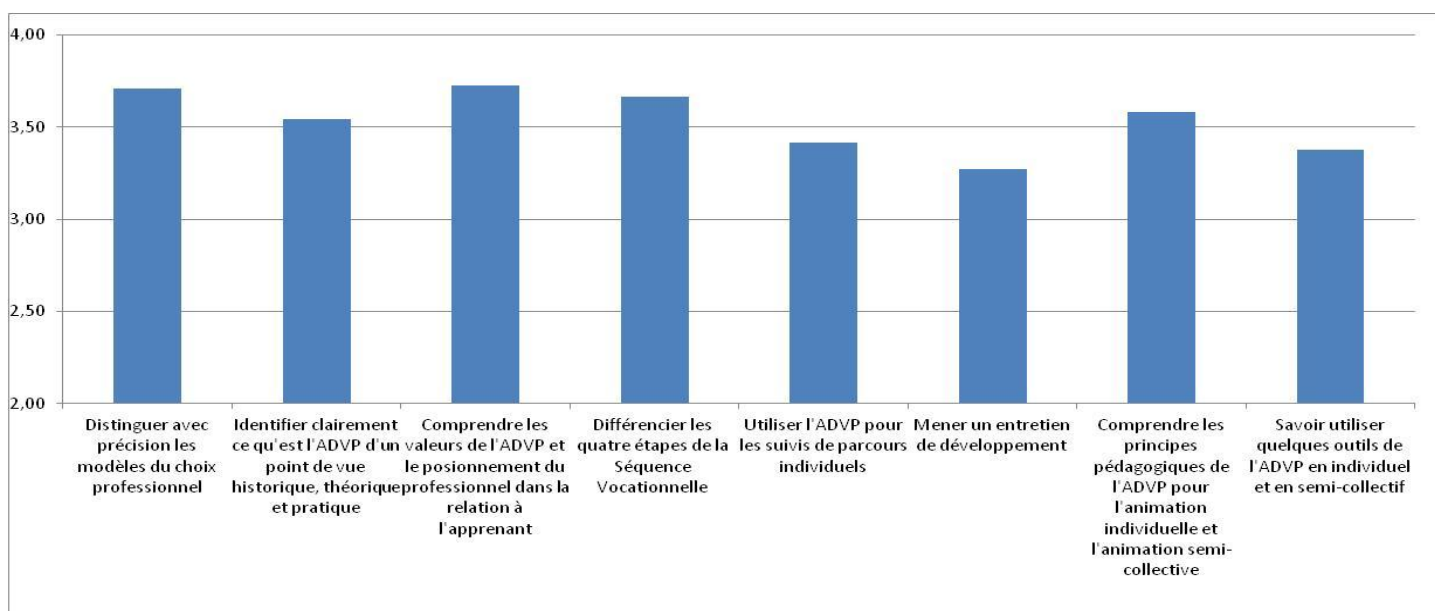
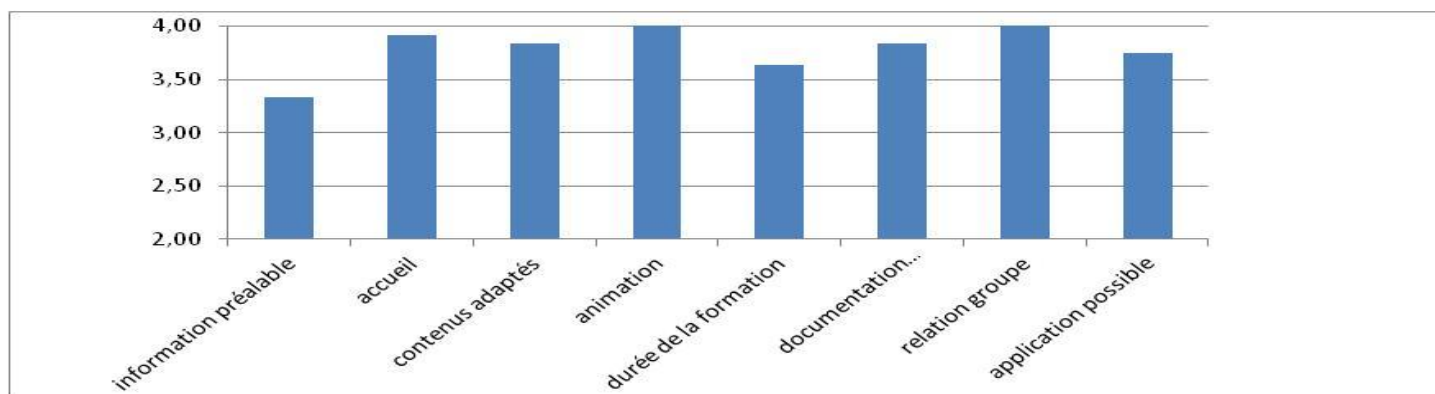
- Très important le retour des jeunes, c'est motivant. Celui du chef d'entreprise aussi/J'ai apprécié particulièrement les témoignages des jeunes et de l'employeur. /J'ai apprécié l'intervention des apprentis et de l'employeur. / contenus de la journée bien organisés et l'intervention des apprentis a été très enrichissante/ La présence de la Région et de la DIRECCTE a été appréciable.
- Bonne animation des intervenants. Documentation remise très riche/Bonne animation et intervenants de qualité.
- Accéder aux supports de communication afin de promouvoir le contrat d'apprentissage auprès des entreprises et informer les stagiaires de la formation professionnelle des besoins sur le bassin/Supports adaptés et présentation complète/
- Echanges très intéressants, très constructifs avec tous les intervenants et au sein du groupe.

Suggestions :

- Faire cette formation lors du début de la campagne d'apprentissage (idéalement entre avril et juin)/ Faire la formation courant mars serait plus judicieux selon moi (dès le début de la campagne d'apprentissage).
- Il manque des éléments liés au droit et à la réglementation ainsi qu'une réflexion/échange sur les pratiques des CFA.
- Plus d'échanges d'expériences entre les stagiaires du groupe. Et au préalable, une information sur les participants.
- Une possibilité d'accéder plus facilement aux supports de communication sur les offres de contrats centre et entreprise

2-1 : ADVP : ALETHEIA

1 session, 12 participants



Ils ont dit

Les + :

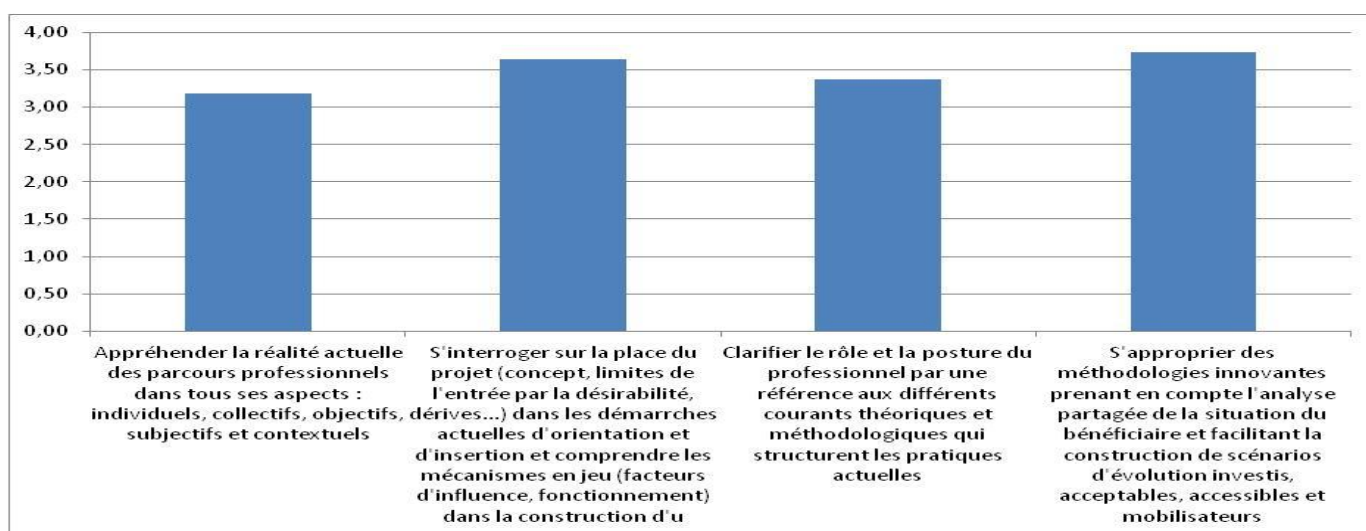
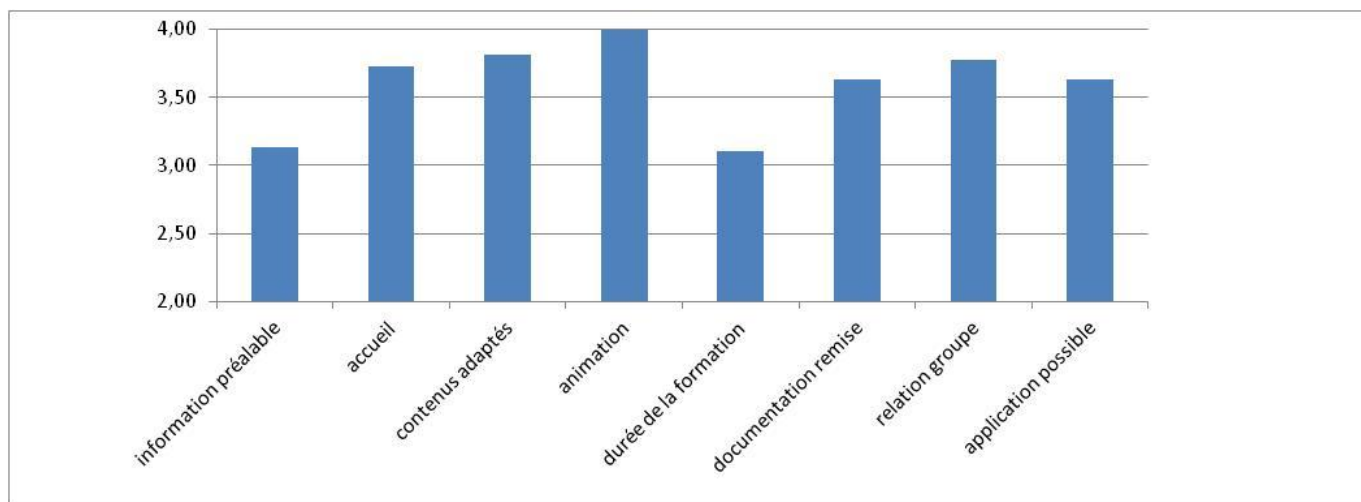
- Applications envisagées : bilans de compétences (enrichir la pratique avec de nouveaux outils), entretiens d'orientation individuels, formations de maîtres d'apprentissage, séquence pédagogique auprès d'apprentis (réalisation de contrats moraux de groupe – vie de classe)/Cette formation va me permettre de structurer mes accompagnements et également mieux comprendre mon public soit en collectif ou en individuel/Contenus concrets, utilisables en collectif et en individuel/Utilisation à court terme dans le cadre de bilans de compétences/Applications immédiates possibles envers les étudiants notamment lors des ateliers organisés avec les masters et les L1 en réorientation/Formation très intéressante qui apporte une méthode afin d'appuyer ma façon d'accompagner les apprenants/Applicable à court terme pour certaines animations et à moyen terme le temps de se rendre opérationnel sur l'ensemble des activités/Utilisation envisagée immédiatement pour plusieurs bénéficiaires/Cette formation est très importante pour tous les acteurs de l'orientation et nous repartons avec des outils et méthode utilisable immédiatement.
- Des outils concrets, une méthode applicable avec un peu d'entraînement mais tout à fait adaptée aux besoins que je ressentais dans ma pratique. Les objectifs de compétences seraient à évaluer après mise en pratique concrète/Cette formation m'a permis de confirmer ma façon de travailler (respect de l'individu) et m'a apporté de la méthodologie, structuration des exemples de mise en situation, rassuré. Envie de mettre en place avec un public d'orientation. Besoin de pratiquer afin de vérifier l'apprentissage théorique/Je commence l'accompagnement d'un Elan's dès la semaine prochaine. Cette formation m'a permis de travailler ma posture professionnelle et m'a apporté des outils pour travailler avec eux.

Suggestions

- Ajout d'une journée « bilan » après quelques semaines afin de faire un point après une utilisation de l'ADVP sur le terrain/Une suite ou un rappel de 2 jours environ me semble intéressant pour réactualiser ou vérifier sa pratique/Retour sur expériences à 1 ou 2 mois/Refaire un bilan dans 3 mois.

2-3 : Accompagner les projets d'évolution professionnelle aujourd'hui : Agnès HEIDET

1 session, 11 participants



Ils ont dit

Les + :

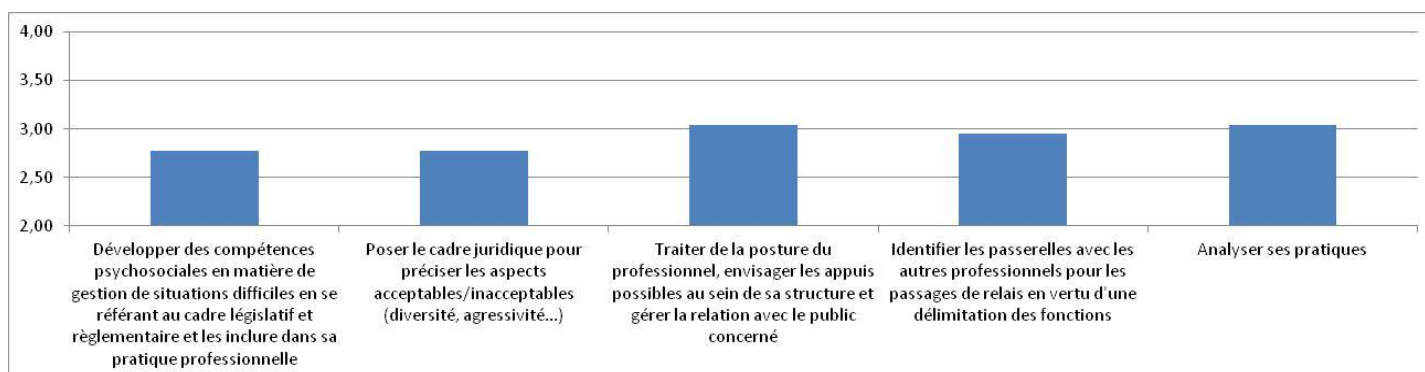
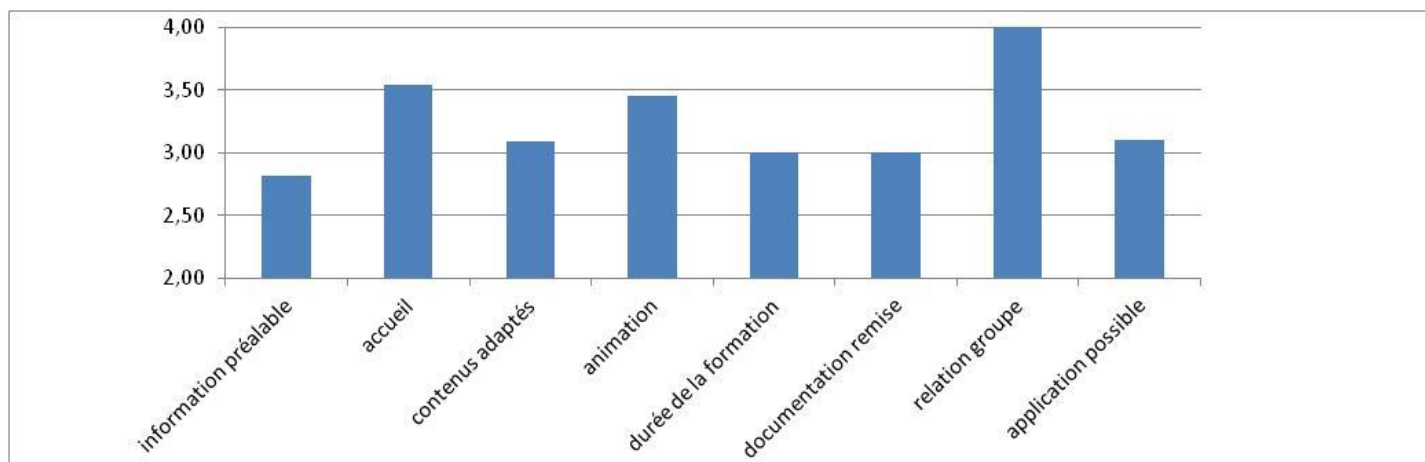
- Bon accueil. Animatrice dynamique / percutante, passe bien les messages essentiels.
- Intérêt pour l'échange des pratiques avec les membres du groupe et la formatrice. Nécessite un travail d'échange et d'adaptabilité avec les collègues et la hiérarchie pour la mise en place et l'application de ces méthodes/ J'ai apprécié les échanges avec le groupe et l'animatrice, la liberté de parole, les mises en situation avec l'analyse du vécu.
- Formation très intéressante, intervenante très pertinente, nous ouvre d'autres horizons. On repart avec de nouveaux outils/Réassurance et enrichissement de ma pratique : cela m'ouvre de nouveaux horizons/Formation très intéressante dans l'actualité, la pratique, qui permet de se questionner et d'enrichir sa pratique professionnelle, de donner du sens. La formation correspondait à mes attentes. Elle a une vraie utilité pour moi en tant que professionnel/Approche dynamique associant apports théoriques, techniques pratiques. Apports en lien direct avec notre pratique professionnelle. Apports permettant d'évoluer, de faire évoluer sa propre pratique, sa posture professionnelle pour s'adapter aux publics et aux contextes (nouveau cadre d'accueil CEP).
- La formation est très enrichissante et apporte une grande réflexion/ Formation dense, intéressante, réflexive/

Suggestions :

- Une journée de plus n'aurait pas été superflue pour développer certains points et mieux intégrer/ Une 4^{ème} journée aurait été pertinente/durée trop courte/Passer moins de temps sur le tour de table le 1^{er} jour. Passer plus de temps sur les outils méthodologiques et leur appropriation. Plus de temps !/Un petit temps en plus aurait été intéressant afin d'aller au bout des choses/Formation trop courte, beaucoup de choses à voir et surtout le passage par des exercices, mises en situation est très riche pour s'approprier les méthodes et les comprendre/3^{ème} journée trop rapide / 2 en termes de contenu : trop « survolé ». Il va falloir expérimenter les outils méthodologiques.

2-4 : Prévenir et gérer les comportements inadaptés du public : Laurence HAMEL

1 session, 13 participants



Ils ont dit

Les + :

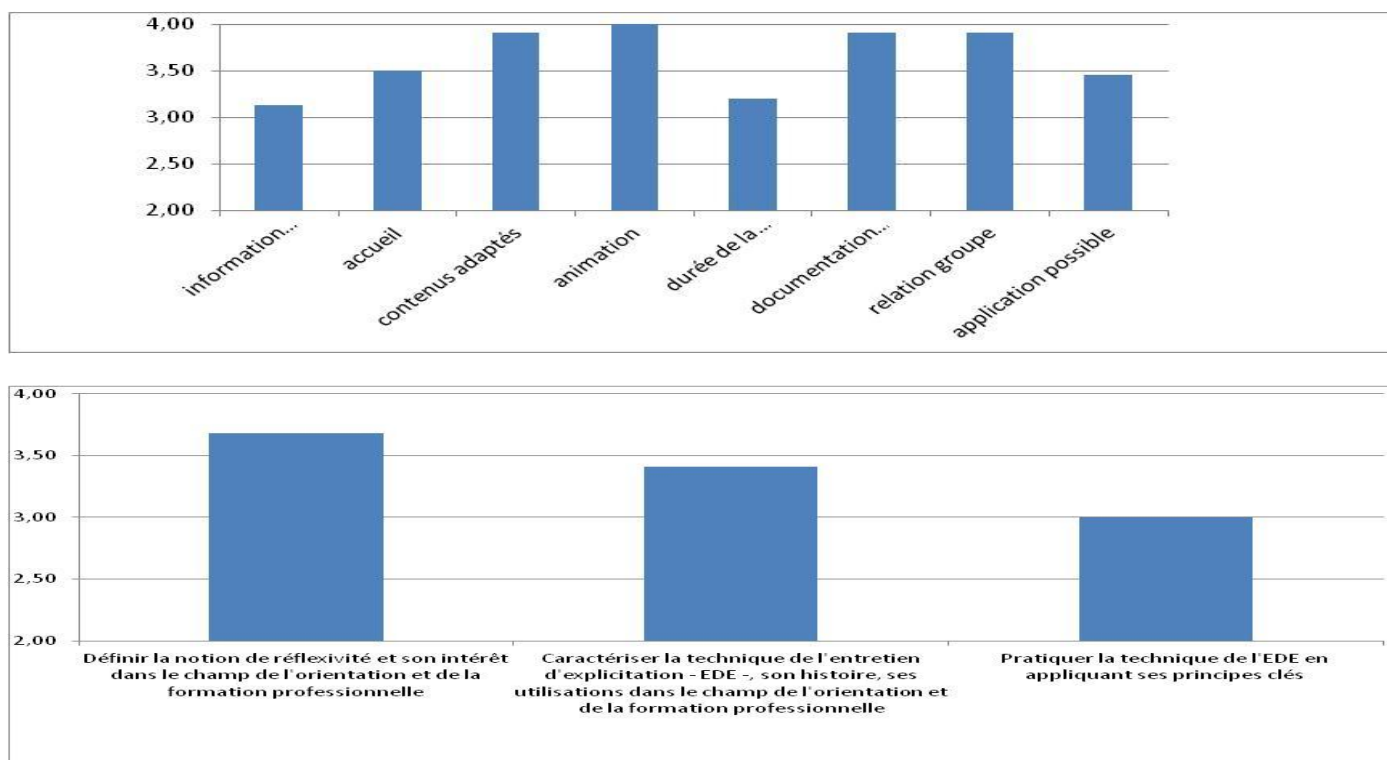
- Formation très intéressante, la distance entre les premiers jours et la dernière journée permet de voir la mise en pratique. Tout à fait adaptée à la demande. C'est une bonne remise en question de nos pratiques. Beaucoup d'éléments importants et intéressants, il faut encore du temps pour s'approprier les choses./ Me permet de gérer mes émotions et mes sentiments en cas de conflit. Etre à ma place. Manque de différents horizons pour les expériences de conflit./ Bonne analyse des pratiques. Beaucoup de cas concrets évoqués/Formation bien conçue. Des informations qui seront appliquées lors de mes interventions futures et sur l'analyse des cas. Cela permet également de se remettre en question et se réapproprier des principes pédagogiques. Formation nécessaire et très utile. /Formation intéressante qui permet de prendre un peu de recul par rapport à nos pratiques, nos réactions, nos attitudes de tous les jours et voir à réagir autrement selon les situations./ Formation intéressante. Permet de faire des rappels et de se remettre en cause.
- Très bonne capacité du formateur pour s'adapter. / Excellente animation.
- Bonne relation de groupe. / Groupe sympathique et dynamique

Suggestions :

- Contenus trop ciblés sur la formation de groupe/Formation pas assez ciblée sur l'entretien individuel du public./Manque d'information sur le cadre légal/ Peut-être un peu plus de juridique./Voir si l'extrême violence (verbale et physique) pourrait être plus approfondie, phénomènes de société.
- Support vidéo pour se voir en gestion de conflit.
- Plus de jeux de rôles sur les premières parties. Une journée de plus sur la 2^{ème} partie/ Intégrer plus de jeux de rôles et débriefing sur les situations vécues. Apporter des situations plus concrètes.
- plus de mixité sur l'origine des formateurs serait plus intéressante./ Plus panacher les profils/ Essayer d'avoir un panachage plus large de stagiaires./Proposer cette formation à notre direction afin qu'elle sache mieux éviter les conflits avec ses formateurs ou qu'elle ne nous laisse pas seuls face aux conflits !

2-5 : L'entretien d'explicitation dans les pratiques d'accompagnement et d'orientation : CAFOC de Nantes

1 session, 11 participants



Ils ont dit

Les + :

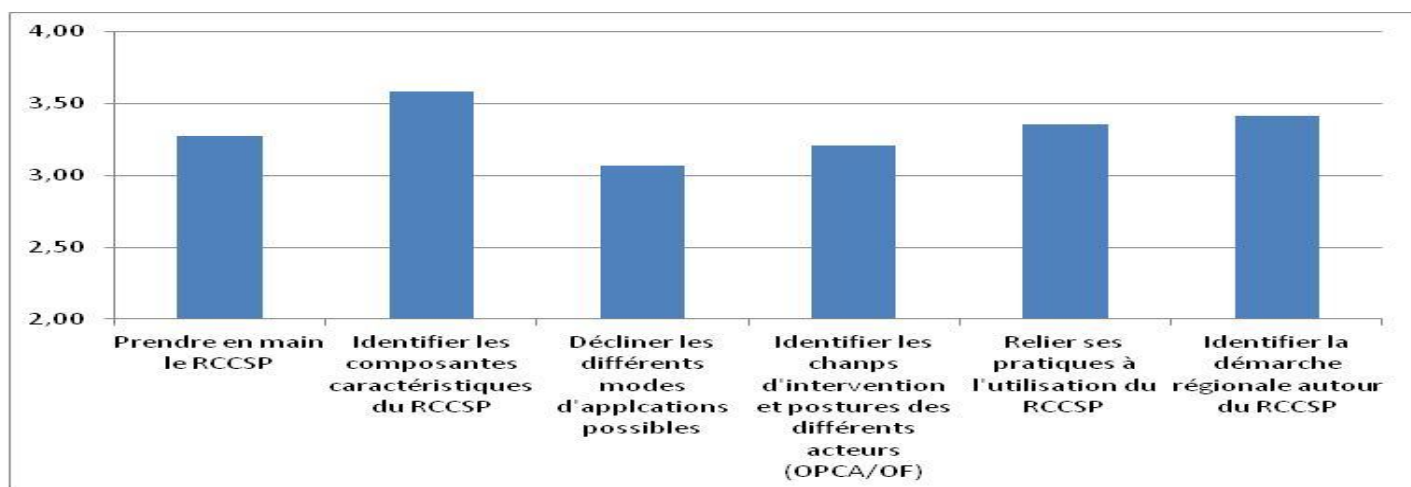
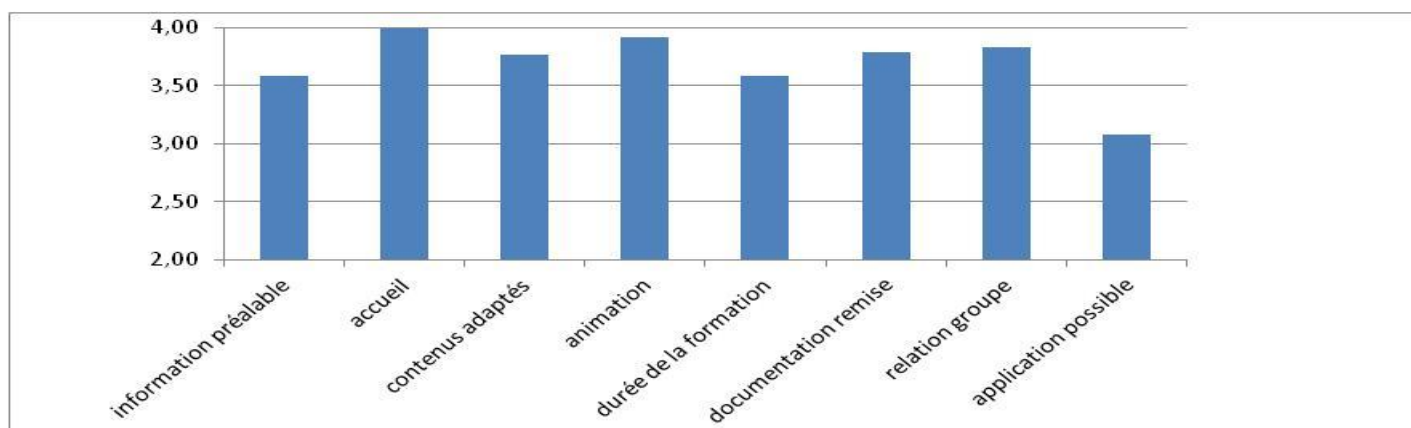
- Formation très intéressante qui donne envie d'aller plus loin. Donne véritablement un éclairage différent sur les situations d'entretien (ou d'échange de façon plus générale)/ Contenu riche, très dense. Bonne formation bien que complexe. /Je mène peu d'entretiens individuels longs mais cette technique va sûrement m'aider, notamment dans l'accompagnement des étudiants dans l'élaboration de leur projet pro et notamment pendant les séances de simulation d'entretien avec des DRH. / Tout à fait en accord avec nos besoins professionnels
- Si la technique de l'EDE se comprend (relativement) bien, la mise en application demandera beaucoup de pratique avant d'être utilisée efficacement./Envie d'aller plus loin et de mettre en œuvre. Besoin d'un temps de recul pour décantation, appropriation et expérimentation en situations professionnelles dans la limite de ce que 3 jours permettent d'acquérir. /Formation très dense, timing serré.. Besoin de temps pour digérer l'acquisition et nécessité de mettre en pratique/ Il est difficile sur les 2 premiers jours d'identifier le cadre de réalisation possible (quand le mettre en place professionnellement ?). La partie historique n'est pas acquise pour moi mais cela se fera sur un temps de démarche plus personnelle et l'objectif n'est pas celui-là durant la formation.
- c'est une bonne méthode de privilégier la mise en application/ Cette formation donne envie d'en savoir plus mais reste sur un bon format pour envisager une mise en pratique. La grande place donnée à la mise en pratique est un grand +.
- Apprentissage progressif en lien avec la pédagogie claire de la formatrice/Bonne prestation, bonne animation./ Supports, pédagogie : clairs, précis, concrets, opérants.

Suggestions :

- Il me manque le document final issu de l'analyse – un exemple de résultat final d'un entretien d'explicitation.
- Peut-être proposer directement la formation de base EDE (5 jours)./ . Une session supplémentaire de 2 jours un peu plus tard dans le temps pour obtenir la certification/ Mettre en place une session de supervision de 2 jours supplémentaires pour permettre d'avoir la certification EdE.
- Proposer aux structures une perspective de retour d'expérience./Intérêt d'un complément après un temps de mise en œuvre sur 1 ou 2 jours et travail sur retour d'expérience. Approfondir l'EDE ainsi que la thématique relative à l'élaboration de projet./Une journée supplémentaire pour être plus opérationnelle./ Peut-être une session supplémentaire pour travailler plus l'analyse. 3 jours pour « maîtriser », c'est trop court/ Un retour d'une journée pour mesurer, échanger sur les mises en pratique. / Principe d'un retour d'expérience très vivement attendu !/Un retour d'expérience.
- Avoir des petites salles plus agréables : espace restreint.
- Travail sur des outils vidéo (entretiens) pour partager la technique.

2-6 : Prise en main du Référentiel des compétences clés en situation professionnelle : ANLCI/ERREFOM

2 sessions, 19 participants



Ils ont dit

Les + :

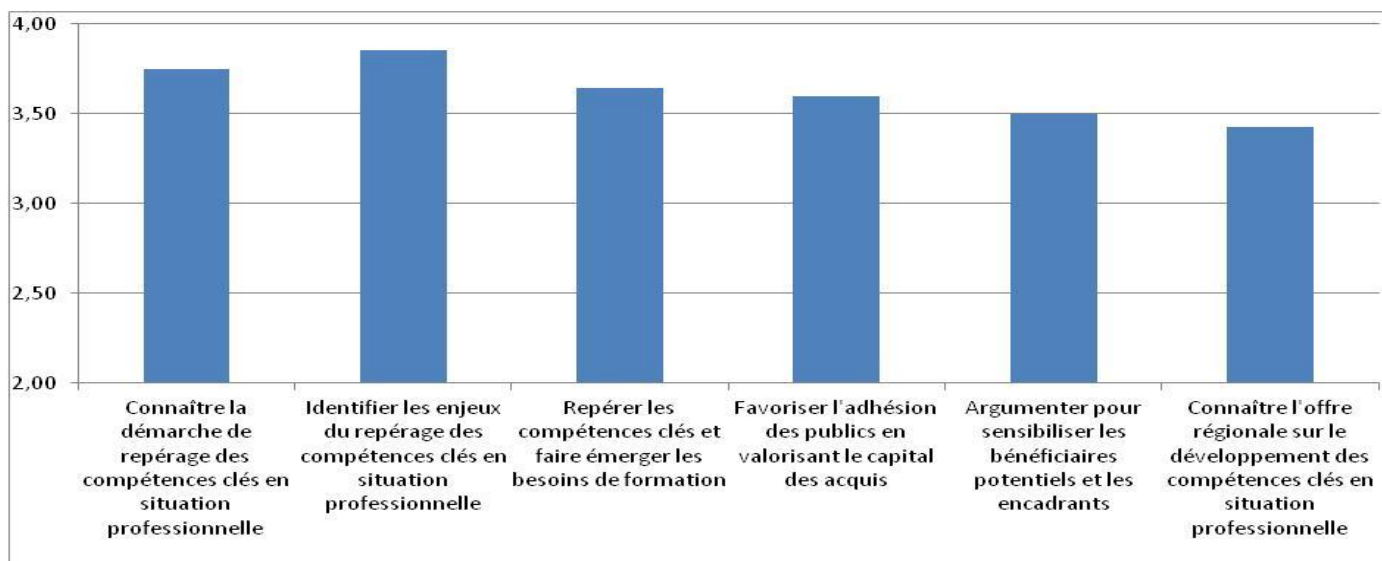
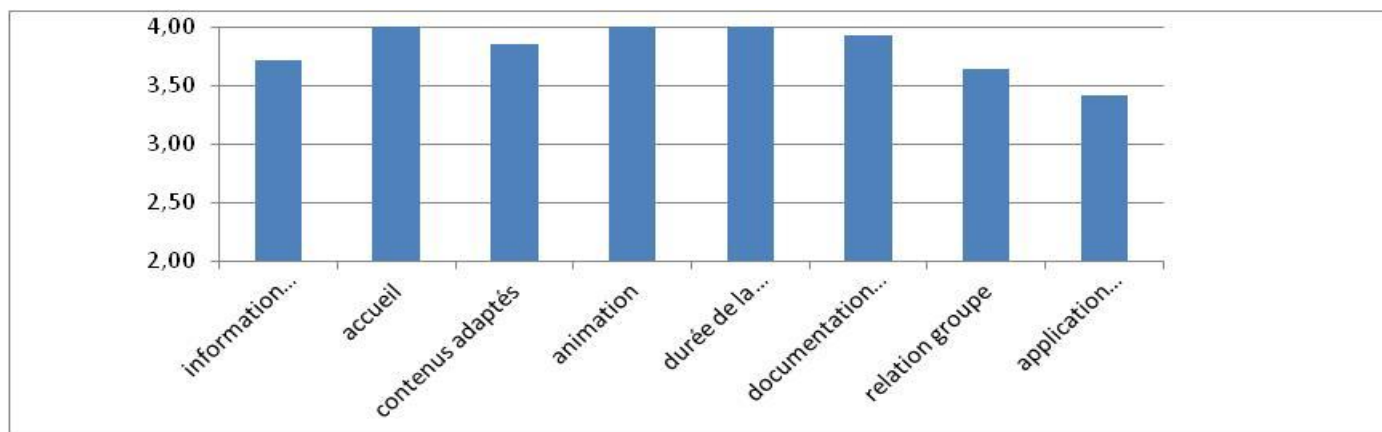
- Formation intéressante. Elle permet de changer de point de vue par rapport à la pédagogie actuelle et l'accueil des apprentis en difficultés. Cette Démarche est totalement nouvelle/Formation très complète pour une 1^{er} niveau de connaissance cependant, indispensable avant tout autre action (ex. positionnement...)/ Première approche du RCCSP/ Premières informations permettant de prendre connaissance du RCCSP. Les bases sont en place mais je souhaite poursuivre pour des applications pratiques vis-à-vis de nos différents publics/ Bon éclairage pour analyser nos référentiels et les traduire en compétences clés. Cette formation était nécessaire avant les prochaines sessions. Formation qui m'a permis de mieux cerner le contenu du référentiel/Meilleure lisibilité du RCCSP à l'issue de cette journée. Devrait favoriser le questionnement sur nos pratiques et l'analyse des situations professionnelles liées à nos formations amenant à une pédagogie différente/ Informations claires et utiles, ré-exploitable rapidement auprès des stagiaires.
- Prise en compte des objectifs des participants et des nouveautés de la réforme/ La taille du groupe est bien adaptée. Je pense que plus de 10 personnes ferait de cette journée une lourdeur inappropriée.

Suggestions :

- Suivre l'évolution du socle/ La mise en place du socle de compétences.
- Poursuivre la démarche de professionnalisation en lien avec les situations professionnelles le plus rapidement afin de ne pas perdre le bénéfice de cette action. Sujet à approfondir : comment faire une analyse du travail ? et mener des entretiens d'explicitations.
- J'aurais aimé lire une fiche OPCA intégrant le socle en situation professionnelle. Une demi-journée supplémentaire pourrait être plus confortable pour intégrer les informations et exercices proposés. Une réunion d'information sera utile lorsque les deux «Normandie » et les OPCA auront décidé du « socle commun ».
- Avoir plus d'exercices permettant de voir comment utiliser ces outils (RCCSP, S2CP) dans ma pratique professionnelle.
- Mieux appréhender les organismes et parties prenantes en Basse-Normandie.

2-7 : S'approprier la démarche de repérage des compétences clés en situation professionnelle : la Boîte aux Lettres

1 session, 8 participants



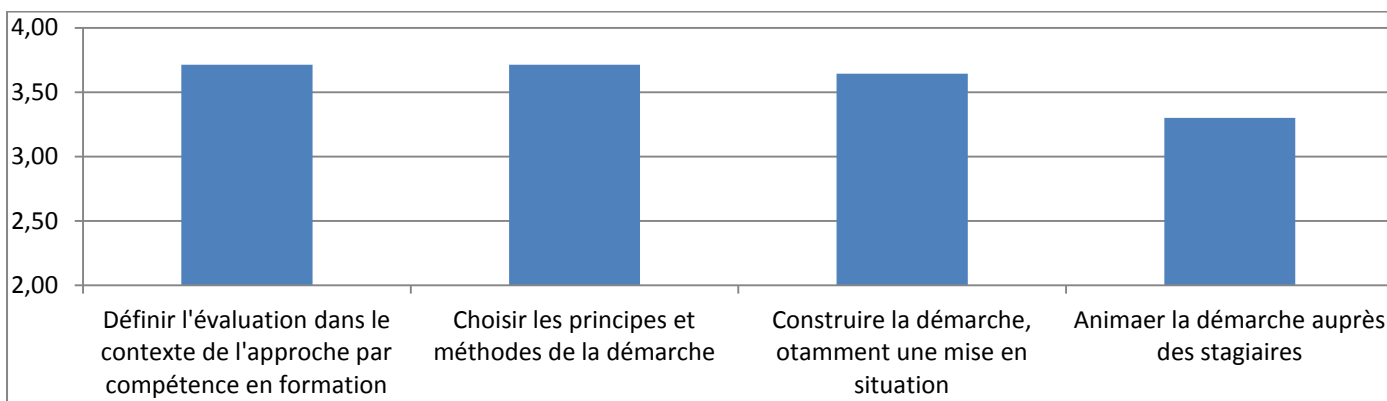
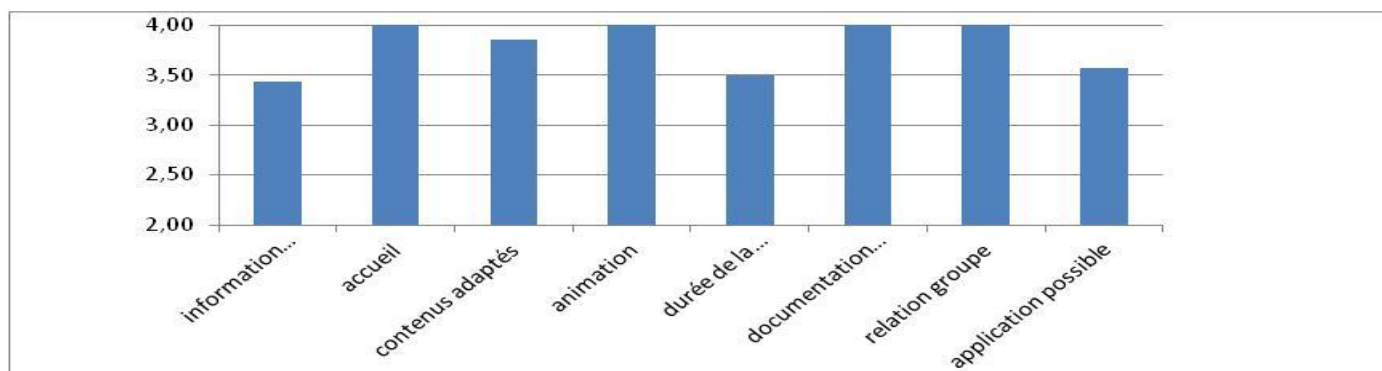
Ils ont dit

Les + :

- Formation très intéressante et un point de départ pour apprendre.
- Formation professionnelle parfaitement adaptée à ma pratique en bilan de compétences : enrichit notre méthodologie actuelle, notamment quant à l'accompagnement de bénéficiaires ayant un petit niveau de formation initial.
- Cette formation est très utile et applicable dans notre pratique.
- Formation tout à fait complémentaire à celle suivie sur le socle des compétences clés. Démarche qui s'inscrit parfaitement dans la sécurisation des parcours recommandés par l'ARS notamment. Très contente d'avoir suivi cette formation qui facilite l'entrée sur le socle des compétences clés.
- Démarche qui peut être utilisée dans différentes situations : repérage, valorisation, aide à la remise en question, support à l'entretien.
- Groupe restreint permettant l'échange.

2-8 : Construire et animer une démarche de positionnement sur les compétences clés : CAFOC de Nantes

1 session, 9 participants



Ils ont dit

Les + :

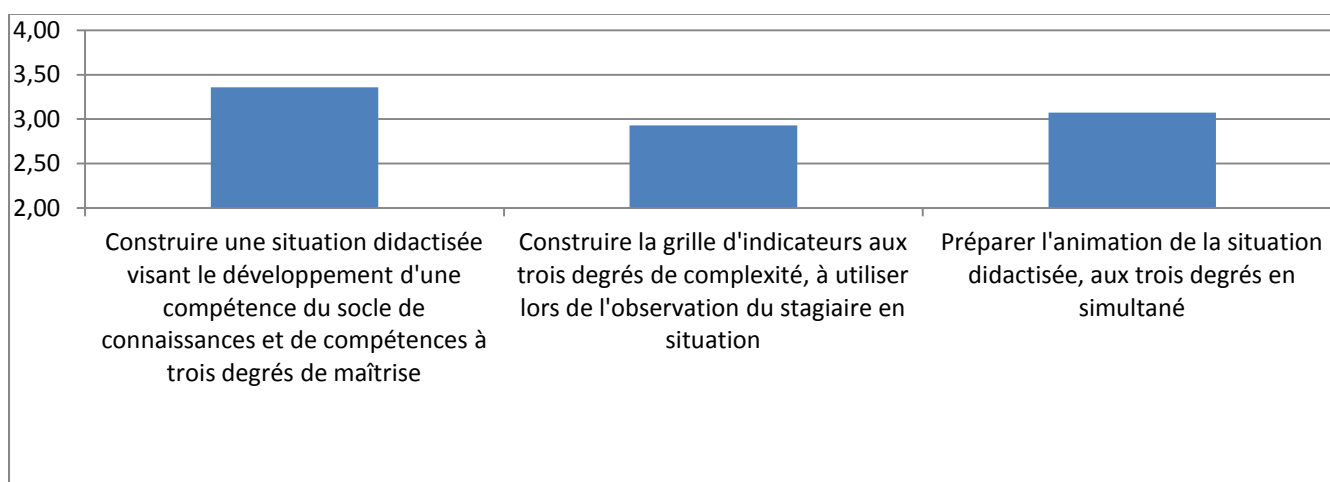
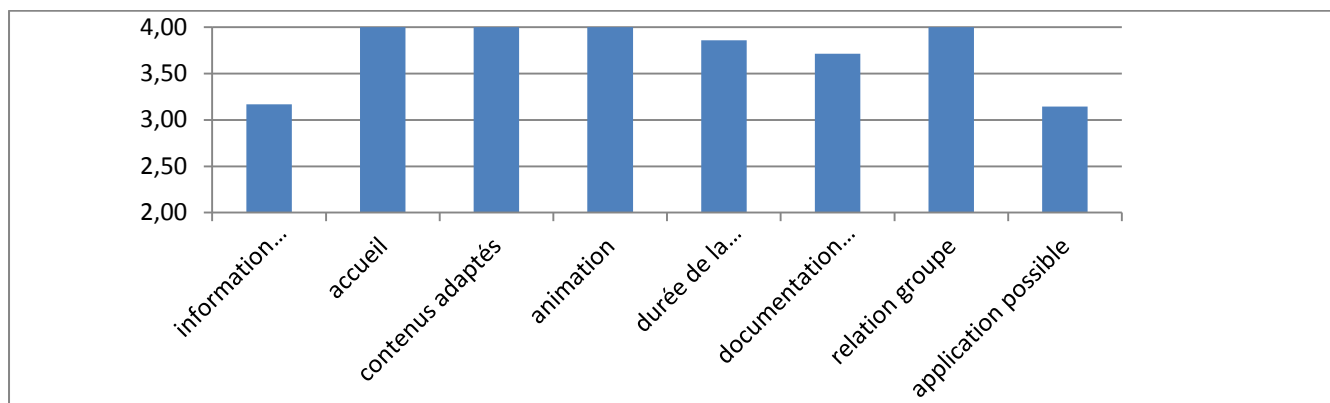
- Formation très enrichissante : elle m'a permis d'intégrer la démarche du positionnement étape par étape/La formation a permis d'apporter des réponses concrètes et pratiques adaptables aux questionnements que j'avais. Elle m'a permis de vraiment appréhender le socle et ses implications/ Découverte du socle des compétences clés afin de mettre en place ce dispositif au sein de l'établissement avec les professionnels ayant déjà suivi cette formation. Formation pratico-pratique permettant de s'approprier le concept plus concrètement/ contenu adapté aux fonctions de chaque stagiaire et aux attentes de chaque structure/ Formation complète/
- N'étant pas un organisme de formation, l'application sur le terrain du contenu est plus compliquée. Mais très enrichissant pour un diagnostic et du conseil en amont/ Le S2CP faisant son apparition dans le paysage des certifications en France, la formation a permis une bonne appropriation du contexte institutionnel, réglementaire... et des enjeux pour les publics, les OF, les différents acteurs de la formation professionnelle des adultes. La première journée d'appropriation du cahier des charges du COPANEF s'est avérée fondamentale/Possibilité de mise en œuvre au CFA (rentrée 2016) ; nécessité de l'équipe pédagogique pour finaliser notre positionnement. But : modifier nos pratiques en y intégrant le socle (après appropriation complète !).
- Animation de qualité/Formatrice compétente et à l'écoute/Excellente formatrice à l'écoute et très intéressante/ Formation particulièrement riche et intéressante de par l'expertise de la thématique par Isabelle Danet.

Suggestions :

- Organiser une session compétences clés adaptée à la pratique professionnelle en bilan de compétences afin de développer une expertise dans la méthodologie pour diagnostiquer les compétences clés et orienter vers un organisme de formation compétent. Problématiques de la reconversion des travailleurs handicapés : quel accompagnement pour quels résultats ?/La problématique du handicap dans l'emploi et dans l'insertion.
- Animer la démarche auprès des stagiaires : faire en sorte de sortir du schéma trop scolaire. Accompagnement nécessaire pour la scénarisation de l'évaluation./Attentes essentiellement au niveau de l'animation auprès des stagiaires. Une aide à la scénarisation, comment se détacher des « habitudes » du formateur dans une démarche de scénarisation des compétences ?

2-9 : Concevoir et animer une situation didactisée visant le développement des compétences clés : CAFOC de Nantes

1 session, 8 participants



Ils ont dit

Les + :

- Formation très intéressante pour mettre en place les compétences clés par des situations didactisées. Démarche commencée avec les boîtes de Gérard Homage mais j'apprécie beaucoup d'avoir eu les connaissances nécessaires pour créer nos propres situations/Difficile au tout début de la formation (1^{er} jour) de bien comprendre la faisabilité de cet ambitieux programme puis les choses se décantent et se mettent en place et tout devient possible/Cette formation est très enrichissante et nous met en interaction sur nos pratiques. Elle m'ouvre des perspectives sur la mise en place de mes ateliers et dans le cadre de « Réussir »/Cette formation m'a permis de mieux visualiser ce qu'on appelle une situation didactisée : les objectifs, les enjeux, les attentes et les atouts pour les apprenants. Il faut continuer de travailler la situation didactisée (encore et encore) pour y inscrire les trois degrés/Formation très opérationnelle qui permet de poser les questions en lien avec nos problématiques/Excellent complément de l'action sur le « positionnement » ; cela permet une approche globale des compétences clés/. Le fait de travailler sur une compétence CLEA est très intéressant et permet d'éliminer certaines appréhensions liées à la complexité du socle./Formation dans la continuité de celle du positionnement. Démarche complète qui donne envie de changer ses pratiques pédagogiques, de créer le lien avec le milieu professionnel. Il faut cependant prendre du temps pour s'approprier CLEA (7 domaines), mettre en place une situation et l'évaluer en situation réelle pour montrer l'intérêt de cette approche nouvelle à notre équipe pédagogique. Il reste à affiner la situation didactisée, la grille et améliorer l'animation et retravailler au plus vite la totalité de la formation pour l'évaluer, la valider et la développer au sein du CFA !
- Connaissances inter CFA/OF renforcées grâce aux échanges entre participants

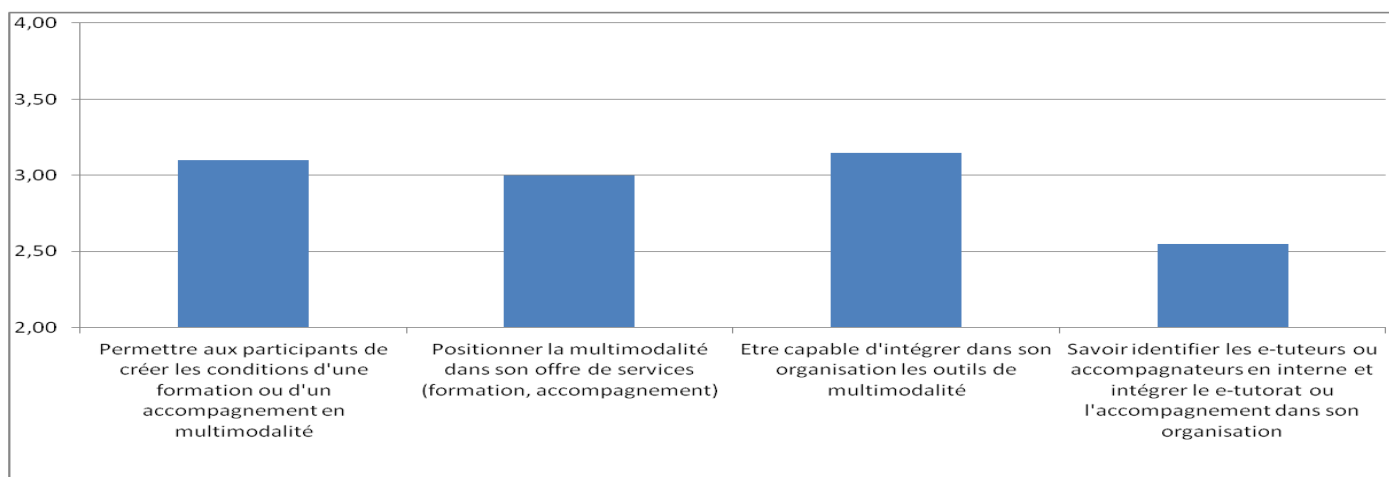
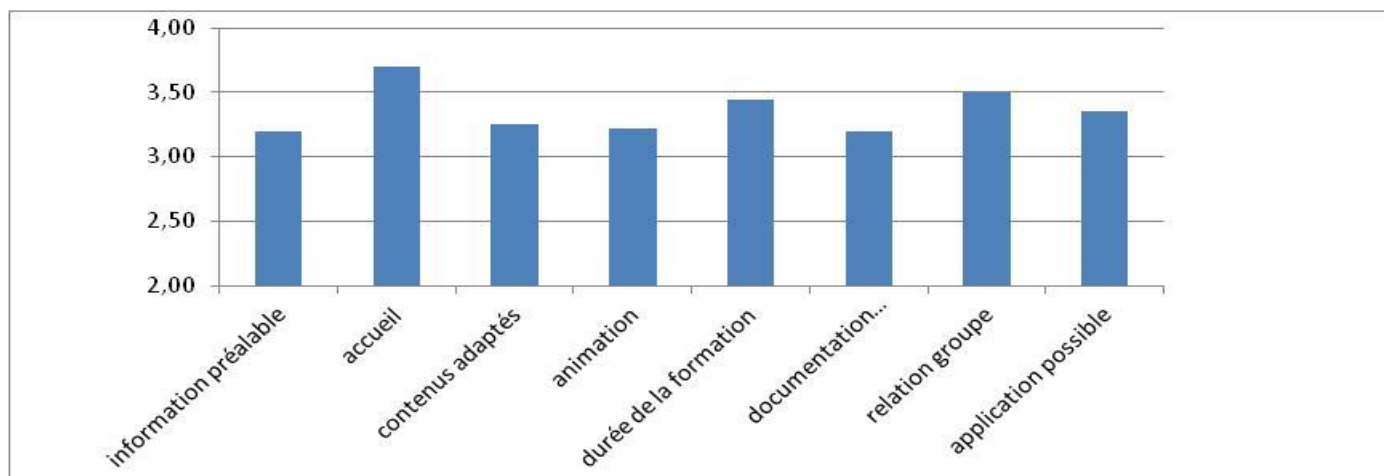
Suggestions :

- La mise en place nécessite des moyens humains et du temps que l'organisme devra mettre en œuvre pour l'intégration des compétences clés du CLEA au sein de l'association.
- Informer davantage les stagiaires en amont afin de les motiver à venir (la notion CLEA n'était pas bien explicitée pour tous).
- Participer à une mise en situations en OF notamment sur un positionnement CLEA

AXE 3

3-1: Manager la mise en œuvre de la multimodalité dans son organisation: Frédéric Haeuw

1 session, 13 participants



Ils ont dit

Les +

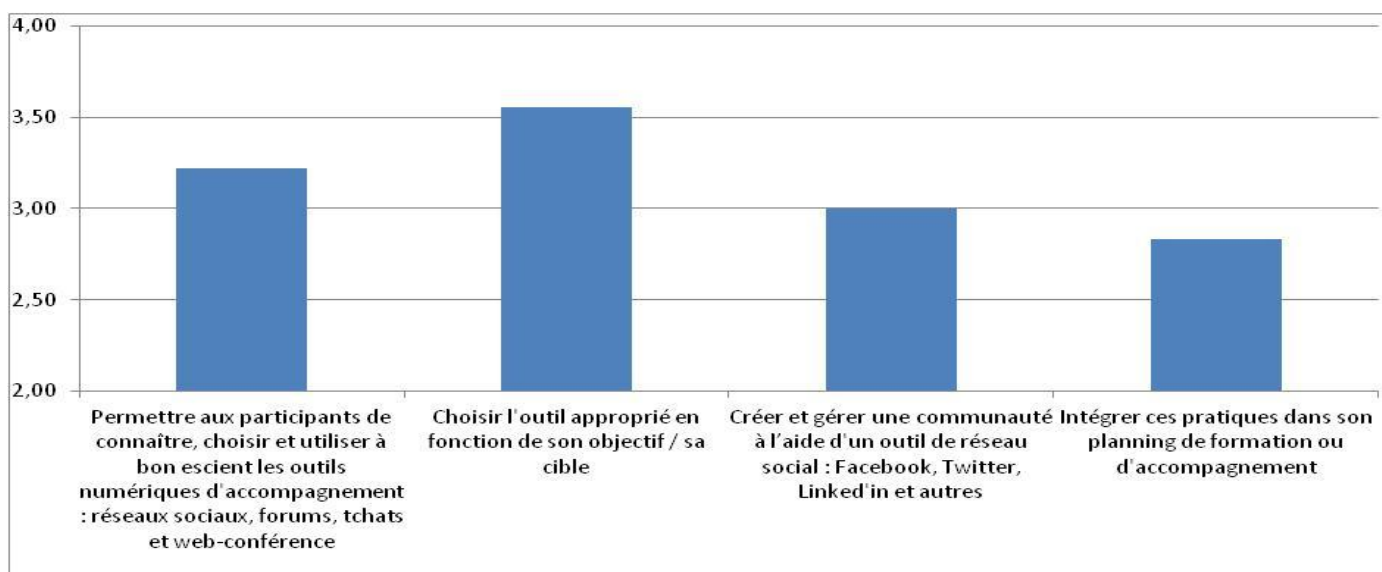
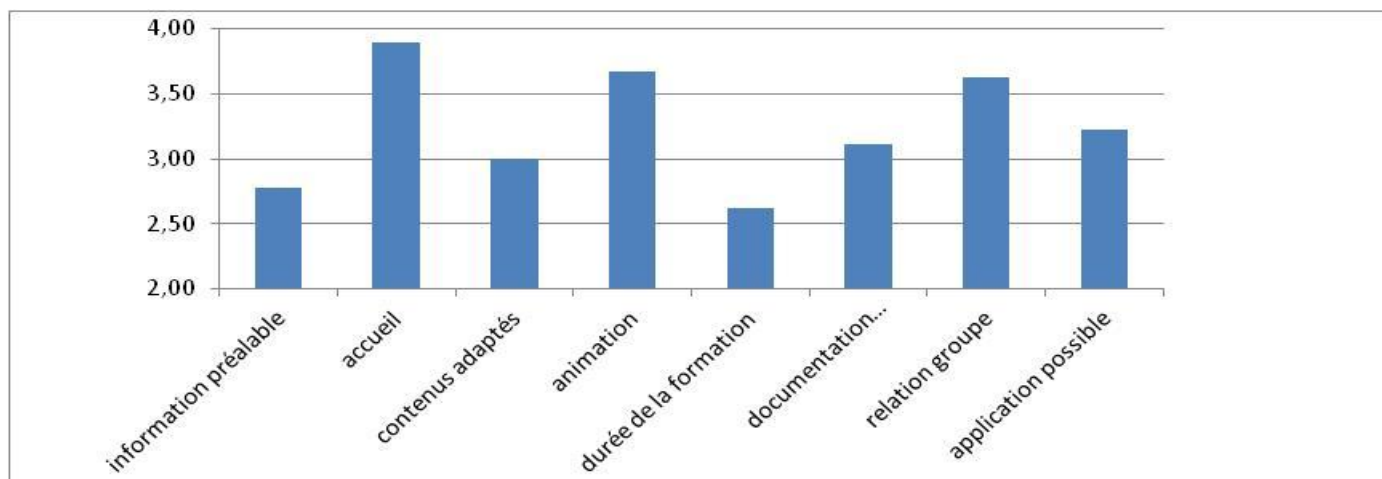
- Formation permettant de balayer l'ensemble de la démarche projet quant à la mise en place de la multimodalité (éco, changement...). Certains aspects vus en présentiel, compte tenu de la taille de notre OF (4 salariés), ne pourront pas être mis en place./Mon objectif était d'avoir un panorama exhaustif de tous les éléments à prendre en compte dans un tel projet. Objectif atteint. Mais il est certain qu'il va falloir passer du temps maintenant pour approfondir les outils prescrits.
- Bonne animation globale mais un niveau de connaissance du sujet s'impose pour profiter pleinement des apports. Beaucoup d'outils présentés mais avec parfois un manque de cohérence dans leur utilité. Les bases sont bien présentées, la vulgarisation des principes de la multimodalité est très éclairante pour moi. / Permet un premier niveau de connaissance pour mettre en œuvre la multimodalité.
- Très bon esprit d'équipe, groupe très agréable. J'ai préféré le contenu de la première journée.

Suggestions

- Plus d'outils dans les techniques de management/Un décalage entre les objectifs annoncés et les contenus abordés. J'aurais aimé plus d'approfondissement sur le management/Insister plus sur le management (intitulé de la formation !)
- Penser pause à la « meilleure minute ».
- Peut-être prévoir un peu plus de mises en situation

3-2 : l'accompagnement avec les outils du numérique (focus sur les réseaux sociaux): Jean Vanderspelden

1 session, 11 participants



Ils ont dit

Les +

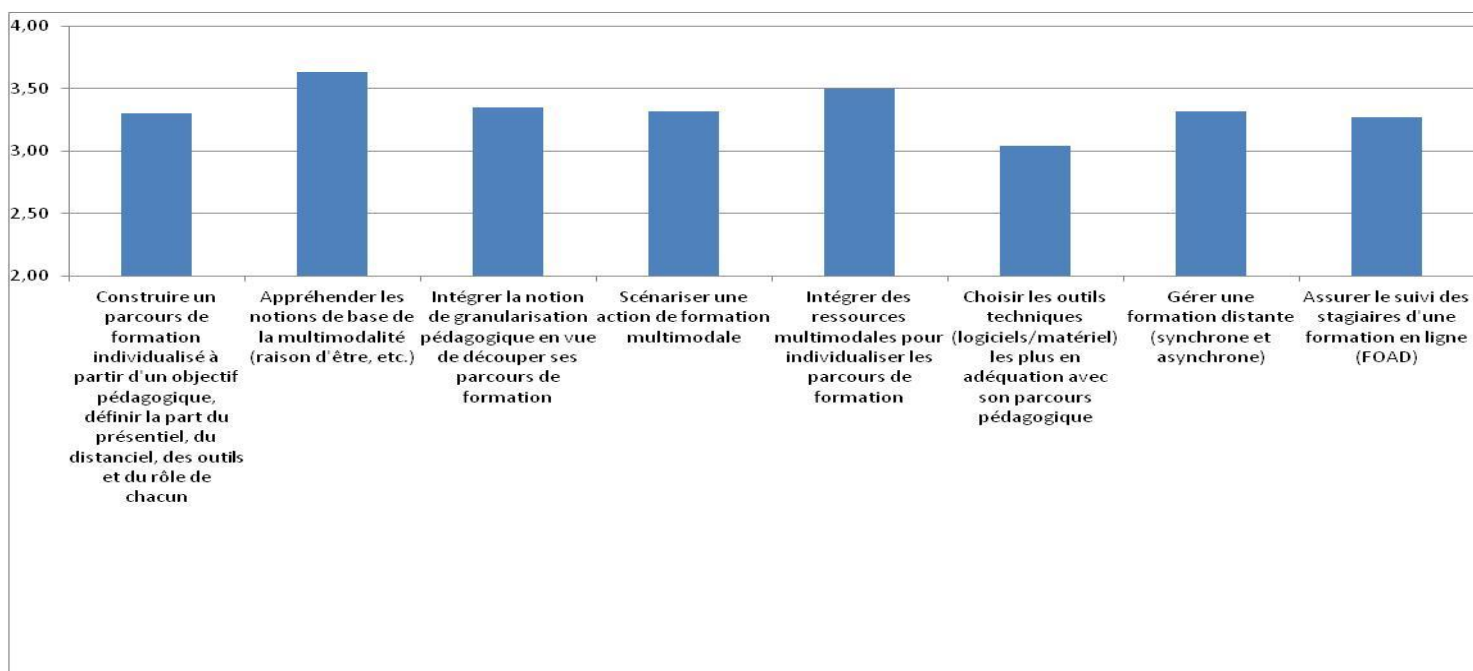
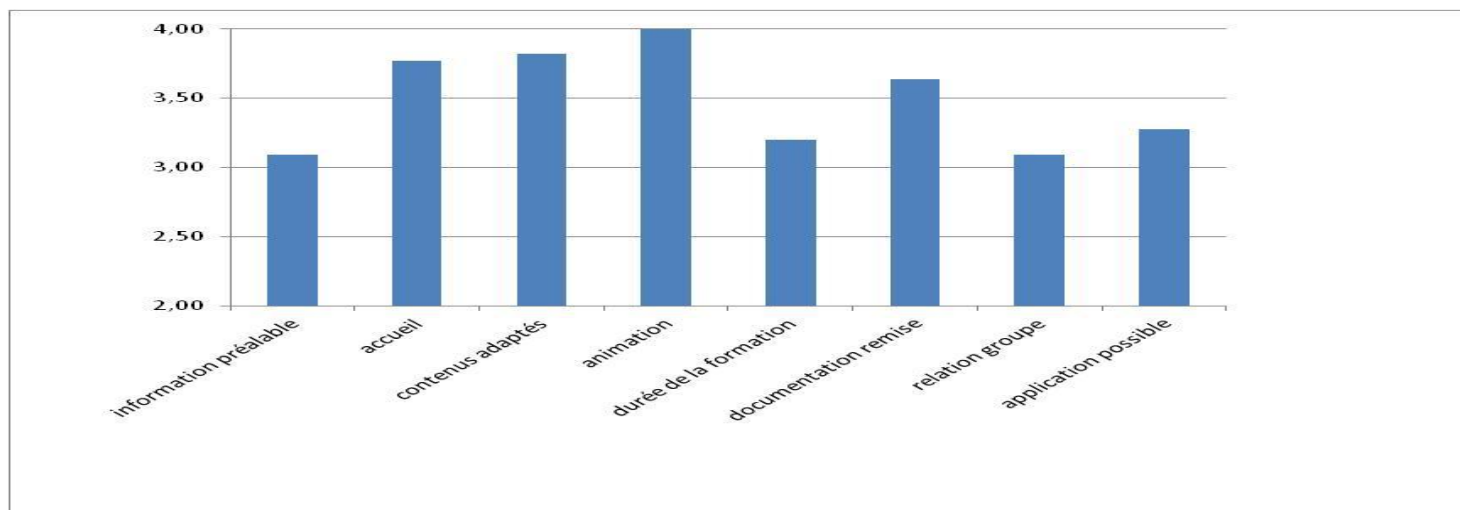
- Grand intérêt du micro-projet (oblige à mettre en pratique)./ Passer par la création de micro-projets : exemples concrets d'utilisation des RSN./ Bien pour la mise en lumière des possibles. Besoin de pratique. Relance de la motivation pour pratiquer. Outils intégrables à moyen terme (1 ou 2 ans) dans nos processus de formation/Documentation adaptée, complète. Contenus ok/ Bien de voir toutes les possibilités d'accompagnement des RSN. Révélateur et idées d'utilisation des RSN et création de réseau d'accompagnement
- Nos objectifs sont atteints ou en déploiement car j'ai mobilisé mon équipe interne. La formation a servi de starter et ce malgré les critiques formulées.
- Animation adaptée, agréable, réactive/ Formation très dynamique et interactive. Adaptation à tous types de projets.

Suggestions

- Prévoir une séance en présentiel supplémentaire. Plus de démo d'outils. Un tableau de synthèse sur avantages/inconvénients des principaux outils, finalités + quelques chiffres.
- Aborder moins de RSN différents et creuser des fonctions, des usages sur 2 d'entre eux par exemple. Pratiquer en sous-groupes.
- Formation courte mais serait-il possible de créer des groupes de production pour les micro-projets pour créer plus de synergie et mutualisation. Approfondir la thématique pour ceux qui connaîtraient déjà les RSN/Traiter d'autres cas pratiques./
- Trop de référence à des théories pédagogiques et de redites de ces mêmes théories (NB : nous sommes formateurs) et pas assez de concret sur les RSN.

3-3 : Construire et gérer un parcours de formation en multimodalité: Groupe FIM

1 session, 12 participants



Ils ont dit

Les +

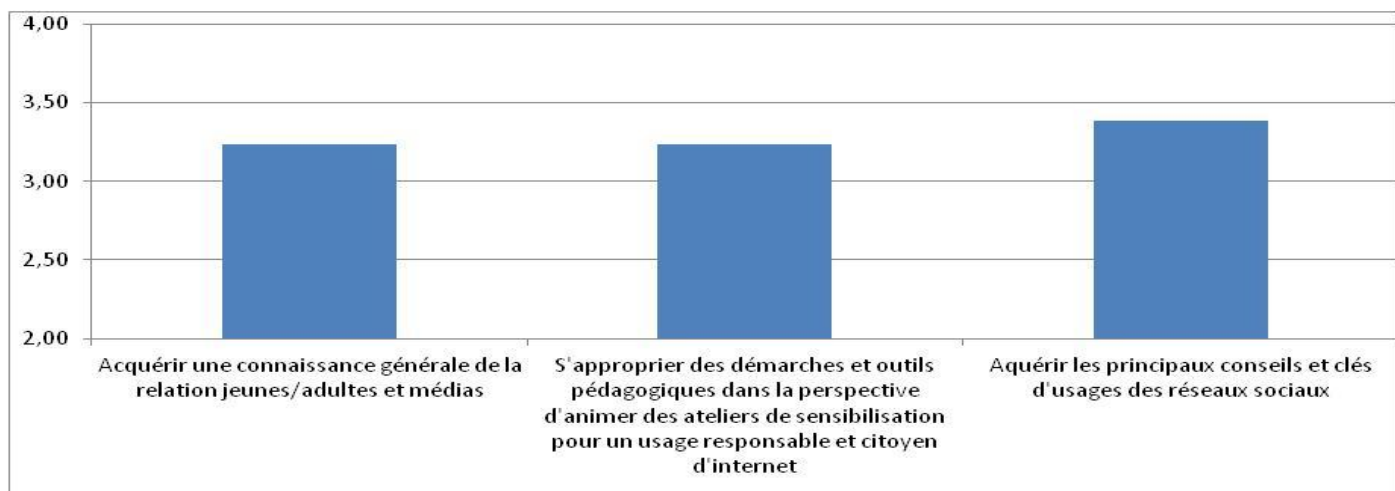
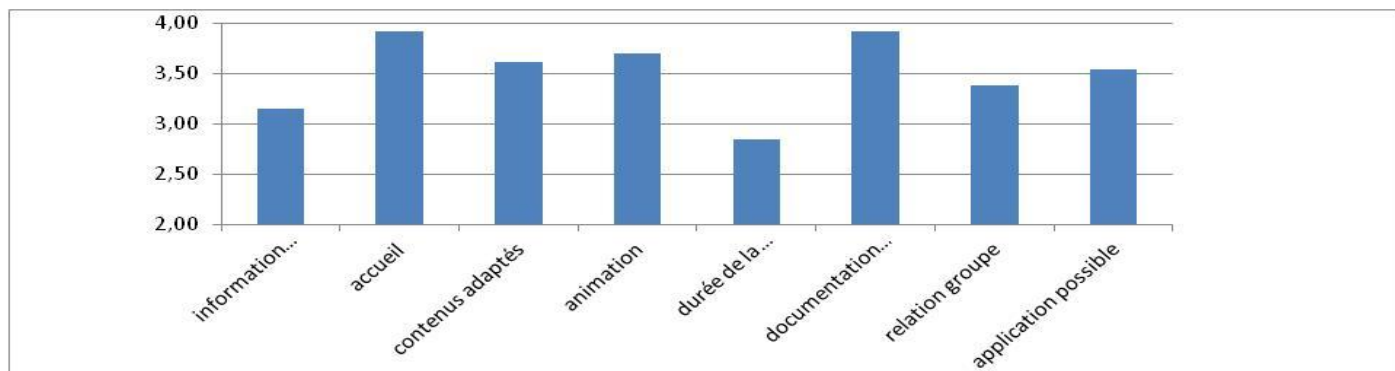
- Merci Merci Merci à Timothée et Delphine ! /Animateurs très dynamiques et disponibles./J'ai bien aimé le dynamisme de l'équipe Tim, Delphine et le fait qu'ils soient dans l'action et le vécu/ TB suivi de Timothée/. Bonne formation qui donne envie de mettre en application la multi-modalité/. Appréciable d'avoir un formateur qui a des compétences pédagogiques et techniques. Formateur investi dans le cours.
- Nous montre les différents aspects de la multi-modalité par la pratique dans le cadre de la formation/Formation très intéressante et enrichissante à conseiller à d'autres formateurs.

Suggestions

- Une somme de vocabulaire à assimiler énorme : préparer le travail en amont.
- Faciliter l'accès internet dans la salle de l'ERREFOM.
- Peut-être une session de classe virtuelle en plus./Mieux informer la direction des OF sur le temps à libérer pour les travaux à réaliser car on ne mesure pas assez la quantité de travail en amont.
- Proposer un thème de travail en adéquation avec son activité de formation sur le 1^{er} jour pour la construction du scénario.

3-4 : Education aux écrans et aux médias : utilisation d'un internet responsable: CEMEA Paris et Caen

1 session, 14 participants



Ils ont dit

Les +

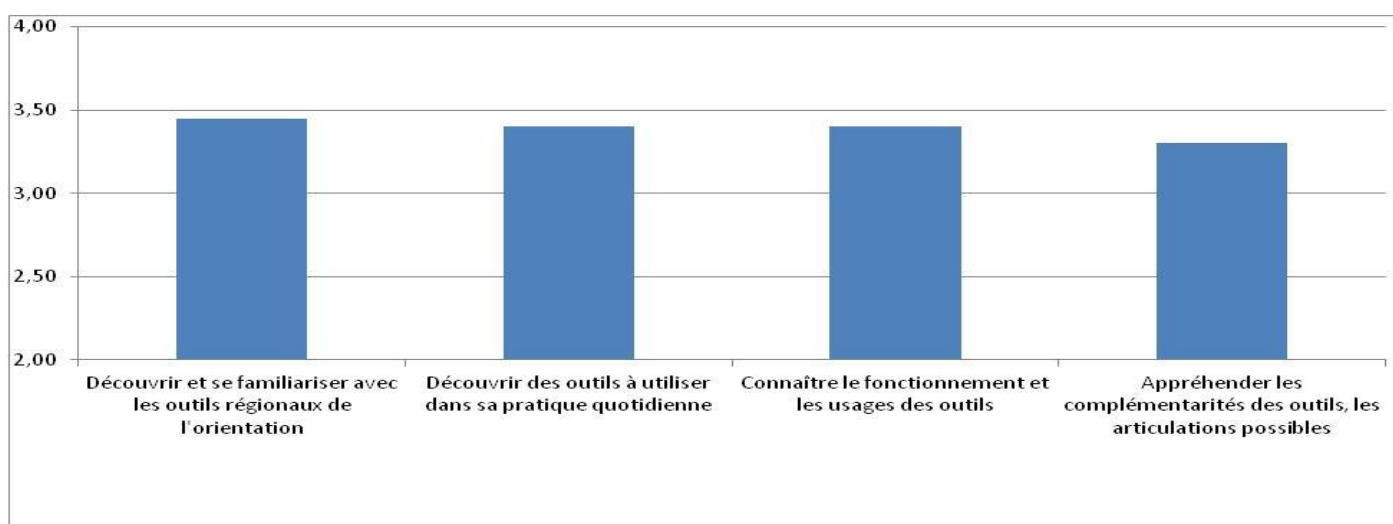
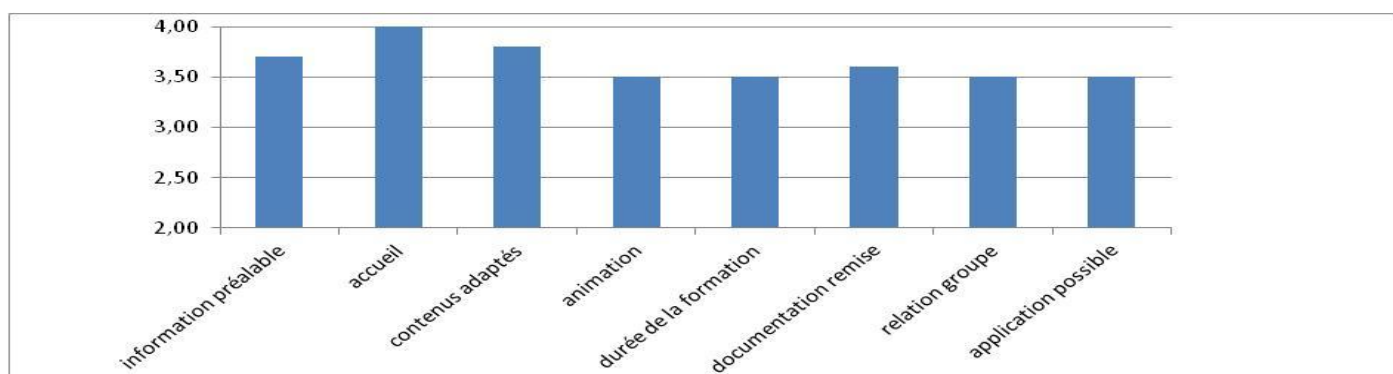
- Bon rappel sur les pratiques liées à internet. Contenus riches et adaptables au public accompagné. Connaissances élargies sur les pratiques, la sécurité, les risques...
- Acquisition de nouvelles ressources. Pistes de développement./ Formation très intéressante qui m'a permis de découvrir des ressources/outils que je pourrai utiliser dans ma pratique professionnelle Principaux conseils sur les usages des réseaux sociaux (partie visible/invisible). Informations claires et simples. On va à l'essentiel sans entrer dans trop de techniques. Beaucoup de clés, d'outils concrets utilisables librement, immédiatement. Un contenu de formation qui s'est sans cesse adapté à nos questions et s'est attaché à nous apporter des réponses personnalisées et adaptées.
- Des animateurs disponibles. Les formateurs ont su faire simple avec un contenu complexe. Formation vivante. Des passages de relais entre intervenants donnent du rythme et de la fluidité/ J'ai beaucoup appris d'éléments techniques mais expliqués clairement, les explications s'adaptent au niveau du participant. Bénéfice immédiat

Suggestions

- Formation un peu plus longue pour approfondir chaque point abordé lors de la formation. Une journée supplémentaire car on aborde beaucoup de choses sans pouvoir vraiment entrer en détail dans chaque sujet./ Le manque de temps ne permet pas complètement de se projeter dans une application/
- Pouvoir adapter les outils et les utiliser dans un cadre pénal / Zoom sur l'usage de twitter./Découverte de sites (réseaux sociaux) méconnus plus approfondie/ Utiliser les différents réseaux sociaux autres que Facebook.
- Plus de méthodologie pour construire une séquence d'animation avec plus de temps. Mise en situation schématisée (cas pratique). Laisser du temps d'expression pour les stagiaires. Insister sur la perversion et sur quoi veulent aspirer les réseaux sociaux
- Préciser qu'il peut être positif d'avoir un ordinateur.

3-5 : Utiliser des outils pour l'orientation des actifs en Basse-Normandie: Région, Pôle emploi, ERREFOM, CRIJ

1 session, 10 participants



Ils ont dit

Les +

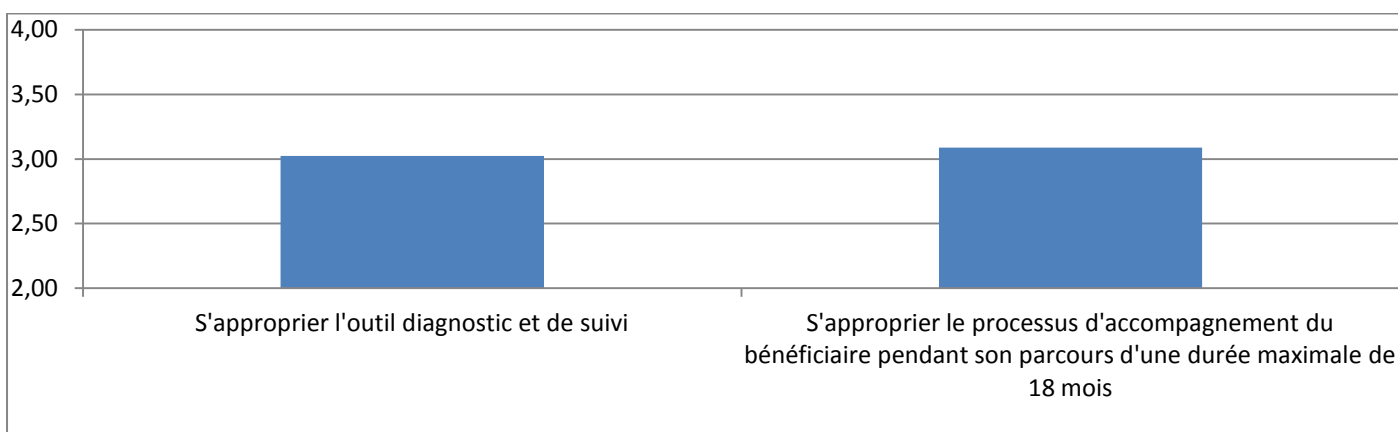
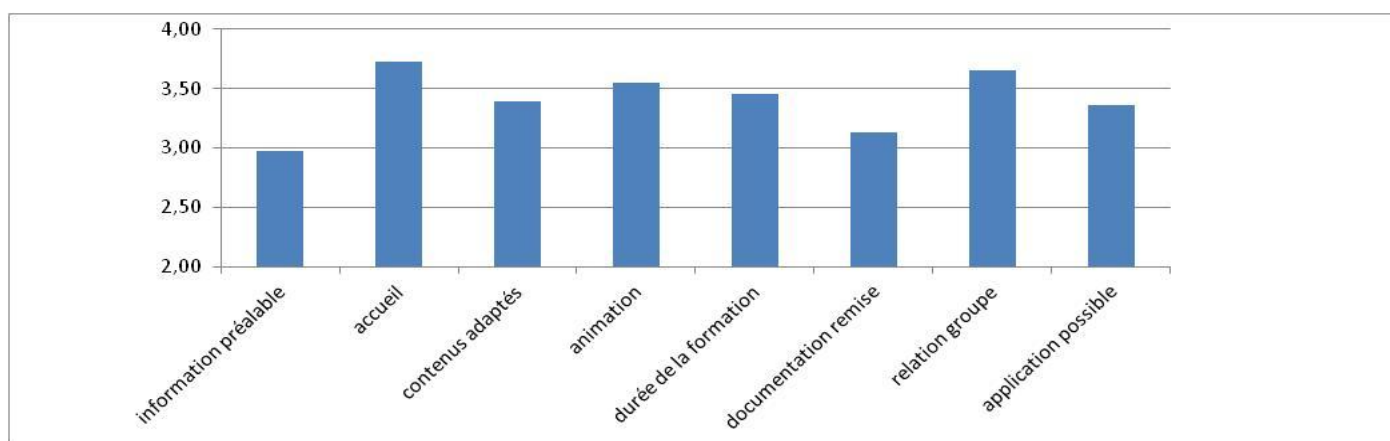
- Approfondissement des outils, découverte, envie de bien cerner maintenant moi-même les usages que je vais en faire. Et je vais remplir des fiches pour Trouver ma formation !/Un grand merci. C'est enthousiasmant de voir la richesse des outils./La présentation des sites par chaque organisme qui les gère est une plus-value car ils en ont une maîtrise importante et nous mettent en avant les choses importantes à repérer ainsi que les atouts et les contraintes de chacun./Bonne répartition entre la théorie et la mise en application par les cas concrets. / Très satisfait du contenu. Découverte de nouveaux outils. Prendre le temps de s'approprier tous ces outils. Hiérarchiser les outils selon la problématique. /Très bonne présentation de tous les outils. Même si nous les utilisons au quotidien, nous découvrons encore de nouvelles fonctionnalités grâce à vous./Applications intéressantes.
- Qualité des intervenants. Dynamique de groupe due aux profils différents des stagiaires.

Suggestions

- Plus alterner les cas (2 le matin et 2 l'après-midi) et plus de préparation des usages inter-outils par les intervenants.
- Plus d'interactions pour impulser une dynamique.

4-2 : Mettre en œuvre le dispositif *Réussir*: Thierry PIOT du CERSE et Région

6 sessions, 117 participants



Ils ont dit

Les +

- Format adapté. Alternance de temps d'informations, de partage, d'exercices./ Bonne répartition dans l'animation mais aussi dans le temps de formation (groupe du travail ++)/ J'ai apprécié le retour d'expérience « de terrain » de Thierry PIOT par rapport à l'expérimentation/ explications très claires de la part de Monsieur Piot/. Animation et explications ++/ les apports théoriques étaient très adaptés.
- Bonne introduction pour intervenir sur « Réussir »/Permet à l'équipe d'avoir une entrée commune et des premiers points de repères/. Journée enrichissante du fait de la diversité des participants et intervenants. Bonne entrée en matière de ce nouveau dispositif (mêmes informations pour tout le monde)./ Journée utile pour se mettre sur une lecture commune./ Formation qui permet de pouvoir appréhender selon tous ses aspects les objectifs et les conditions de ce nouveau dispositif./J'y vois plus clair quant à la mise en œuvre de ces 2 étapes clés./ Très bonne initiative. Travail de groupe intéressant qui permet d'inscrire un outillage et une démarche dans une logique de partage et de culture commune/ Très positif. Niveau d'information et d'explicitation nécessaire à l'ensemble des acteurs du dispositif. Très bon langage. Dispositif plus clair. Des idées plus claires pour construire et mener le dispositif.
- Intéressante, nécessaire, importante. Le regard croisé des différents OF est enrichissant (mutualisation)/Intéressant pour la rencontre avec les autres organismes. Intéressant. /Journée de professionnalisation instructive. Cela a permis de se poser en équipe et réfléchir ensemble au travail déjà entamé. Les échanges avec un autre lot nous permettent également de nous situer sur notre propre démarche. L'intervention de Monsieur Piot a permis de resituer des éléments clés de l'accompagnement des bénéficiaires.
- Formation rassurante et qui confirme notre motivation pour « Réussir »/Formation de mise en œuvre de « Réussir » valorisante sur nos pratiques et la mission du dispositif « Réussir »./Un bon éclaircissement sur le rôle du référent pédagogique ainsi que sur la CLA. Vivement les informations sur la rémunération. Merci./Très intéressant car cela va engendrer beaucoup de changements dans nos pratiques. Cela nous prépare au moins à ce qui nous attend. Objectifs atteints./ Cette formation a permis d'avoir plus de précisions sur « Réussir » et sur le rôle du formateur pédagogique. Il reste encore plusieurs points à éclaircir (financement)/plus de lisibilité du dispositif (CLA...)/ Un très bon dispositif qui

va être mis en place pour accompagner un public touché par l'emploi et l'insertion. Je reconnais les activités d'une CIP, mon cœur de métier./ Cela demande maintenant un temps de « digestion » de l'outil pour se l'approprier./Le + : apports sur les procédures / info CLA et rémunération. Présentation globale intéressante Formation indispensable pour la mise en place de « Réussir ».

- Une formation riche mais dense. Formation pertinente. Formation qui m'éclaire sur le rôle du référent pédagogique.

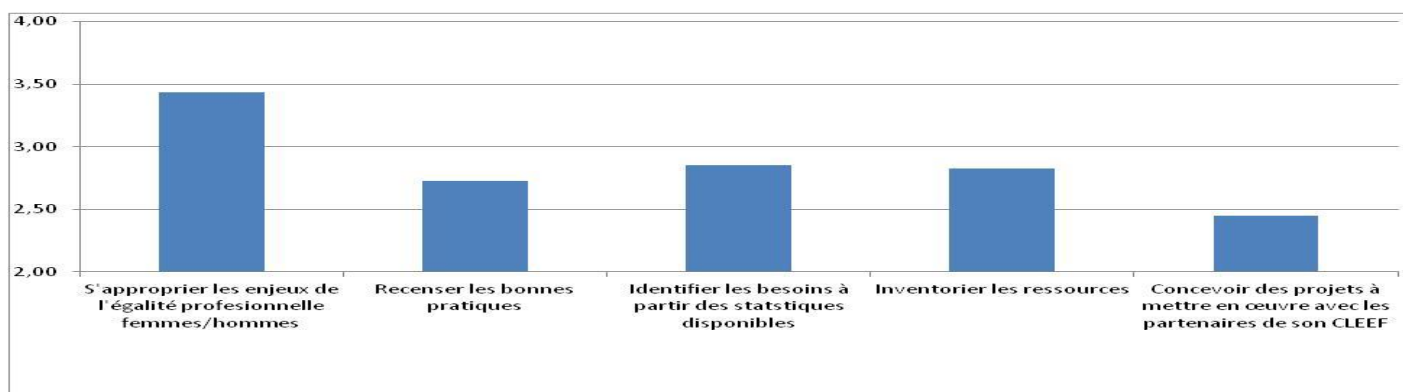
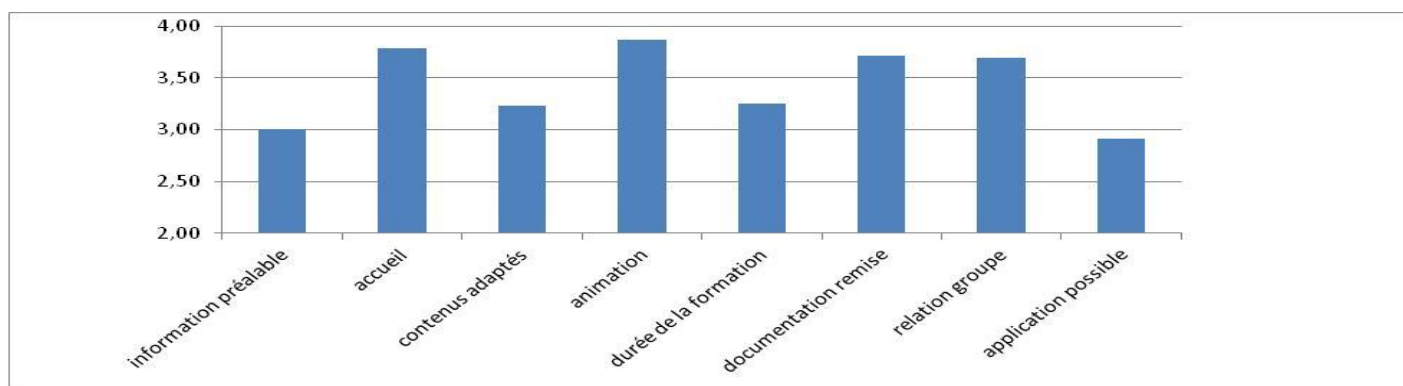
Suggestions

- Il aurait été intéressant d'avoir l'outil diagnostic format papier./Avoir l'outil en amont aurait aidé à mieux l'avoir en tête./ L'appropriation aurait été plus facile si on avait l'outil de diagnostic./Manque de concret sur l'outil diagnostique./ Dommage que nous n'ayons pas eu la vision numérique de l'outil./ Manquait juste le diagnostic par mail avant la formation. / Nous n'avons pas pu utiliser l'outil co-diagnostic (manque de temps / outil pas finalisé)./ Vrai manque de manipulation de l'outil « réel ». Avoir les 2 outils et pouvoir les tester aurait été un plus.
- Trop théorique./ J'aurais juste apprécié d'avoir davantage de contenus concrets sur la mise en place du dispositif (pédagogiques, logistiques)./ Moins de théorie sur le rôle du formateur - l'accompagnement./ . Trop d'informations sur les modalités de mise en œuvre du dispositif. / Trop court pour s'approprier l'accompagnement. Nous sommes restés dans le global. /Manque de précisions « rémunération ». /Besoin d'éléments de concrétisation sur l'organisation interne/On a parlé de la phase en amont et du diagnostic. J'aurais aimé avoir plus d'informations également sur la mise en place de 6 à 18 mois, ce qui peut être différent.
- Un cas pratique./Demander/proposer une préparation en amont afin d'optimiser le travail de groupe./ Partir d'un parcours lambda et appliquer les outils./ Il aurait peut-être été intéressant d'avoir quelques exemples de grilles complétées./ Plus de travail sur la mise en application de l'offre (référence / articulation des parcours).
- Temps nécessaire d'appropriation des informations pour commencer à envisager les applications. Besoins de prendre du recul quant à un besoin d'informations supplémentaires et les interrogations possibles. Informations riches. Il faut maintenant élaborer des outils adaptés et s'approprier ce nouveau dispositif, ces nouvelles modalités./Demande une période d'application/Nécessité de mettre en œuvre une phase d'appropriation/entraînement afin d'opérationnaliser l'utilisation (avant démarrage « Réussir »).
- Echanges de cas pratiques réguliers. /Faire un point quelques mois après le démarrage de « Réussir » pour vérifier les bonnes implications des groupements./ Au 1^{er} semestre 2016, mettre en place des temps d'échange de pratiques professionnelles entre les participants./ Mettre en place d'autres journées de formation ou d'échanges de pratique sur « Réussir »./ Programmer d'autres temps de formations d'information à destination des opérateurs « Réussir ». Transmission de l'outil via le format numérique pour passation (et donc test) dès début janvier 2016 lors de nos premiers diagnostics./ Peut-être un nouveau temps d'échange à quelques mois. / Pouvoir faire un retour après avoir utilisé les outils de diagnostic (retour sur expérience)./ Il aurait été préférable de « développer » « Réussir » le matin et la fonction pédagogique l'après-midi./ Programmer une seconde journée d'analyse de pratique. Prévoir une journée de présentation des différents outillages et démarche « Réussir ».
- Mixer les différents organismes sur les activités./ Rencontres avec les structures de l'IAE./ Avoir davantage de temps de travail entre les différents OF. / Liste d'autres organismes pour lever les freins et orienter les bénéficiaires qui ne sont pas sur « Réussir ».

4-4 : Agir en partenariat sur son territoire pour l'égalité professionnelle et la mixité des formations et des métiers :

l'Etape

4 sessions, 54 participants



Ils ont dit

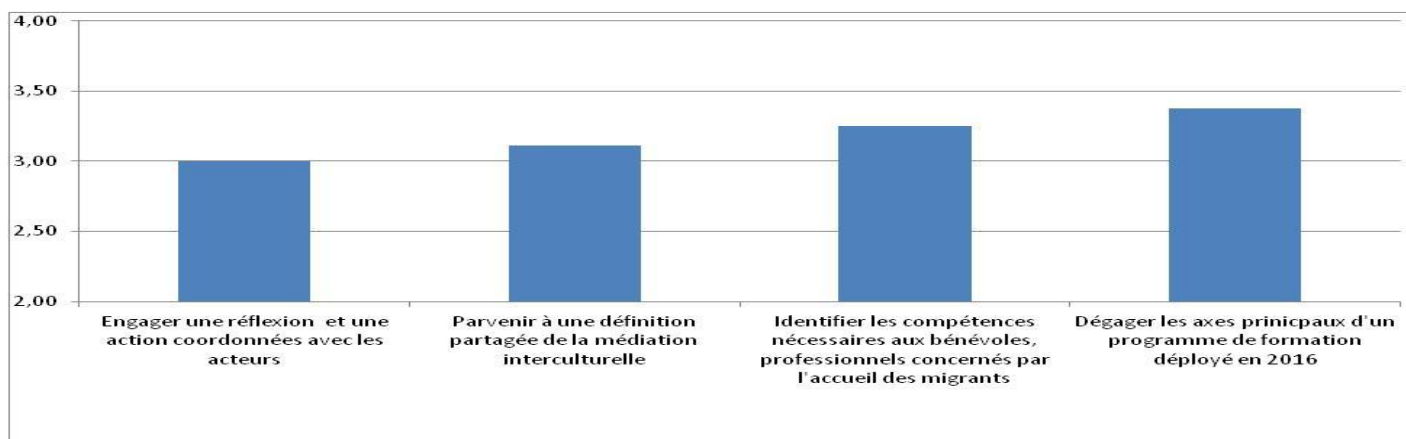
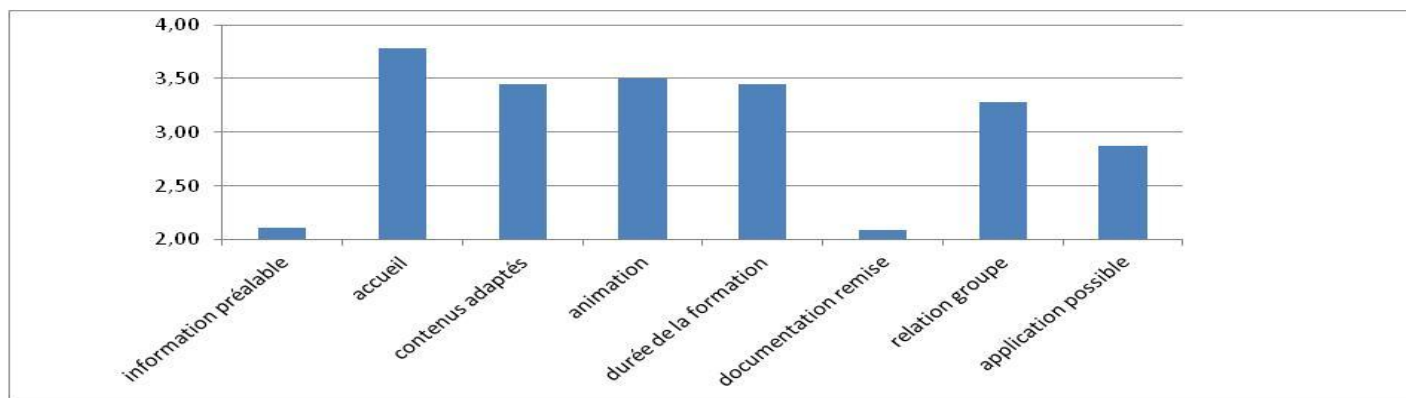
Les +

- Beaucoup d'efforts théoriques passionnants. /Formation complète, le point positif est le mélange des différents acteurs locaux. Le mélange d'idées et les échanges professionnels étaient enrichissants. Maintenant, à nous de nous mettre au boulot !/Très bien. Je pense que les agents sont contents d'être venus et vont y trouver de quoi avancer. / Journée importante que ce soit pour la mutualisation des idées et des ressources ou pour l'approfondissement des connaissances, notamment en termes de chiffres et de données. C'est un bon point de départ. De nombreuses pratiques sont encore inconnues et à découvrir. Permet de créer des contacts pour élaborer des projets communs./ Une information très utile sur la mixité dans l'orientation après la 3^{ème}./Un contenu riche, intéressant. Des outils à utiliser dans nos établissements. / Malgré des généralités, le contenu est intéressant.
- Groupe hétérogène donc point de vue des personnels d'horizons différents./Intéressant, instructif. A faire partager aux différents acteurs scolaires. Fait prendre conscience de manques dans le domaine de la mixité professionnelle./Permet d'activer la notion de réseau de correspondants ; important pour initier la dynamique. Premier regroupement cette année. Dynamique très dépendante du groupe. Presque uniquement des personnes de l'Education Nationale ici. Rend un peu trop difficile l'élargissement, la diversification des projets. Bon résumé en début de séance, pas simple au niveau de connaissance hétérogène des participants/Peu d'entreprises présentes le 3/12/2015 mais échanges intéressants avec les représentants des établissements scolaires.
- Animatrice très à l'écoute qui donne des pistes.

Suggestions

- Une formation d'1 jour ½ à 2 jours permettrait d'approfondir la 1^{ère} partie et d'échanger voire construire en 2^{ème} partie. Manque de temps./ Il aurait été intéressant, lors d'une journée supplémentaire, de réfléchir collectivement à des actions précises à mettre en œuvre./ Une deuxième journée serait la bienvenue et pourrait parfaire cette première étape./ La partie sur les projets devrait peut-être être un peu plus longue.
- Plus de personnes issues des entreprises afin d'échanger (lien école/entreprise)./Trouver les moyens d'intégrer dans les projets un large panel d'élèves (du collège au lycée) pour travailler tôt sur les stéréotypes et pouvoir mieux lutter contre les ségrégations./Elargir le champ d'action en faisant, peut-être, des interactions dans les établissements auprès des élèves./ La présence du monde de l'entreprise pourrait être bénéfique. Besoin d'aide pour mobiliser l'équipe enseignante autour du sujet. Envie de mettre en place du théâtre forum mais pas les moyens (budget serré).
- Informer davantage sur les formations. Faire témoigner des profils passionnés atypiques, une femme peintre en bâtiment, bouchère, ingénieure, un homme sage-femme... Recenser des volontaires professionnels (annuaire à disposition des établissements).
- Ouvrir un portail sur le site CRBN pour mutualiser les outils autour de l'égalité/la mixité.

4-5 : Journée d'échanges professionnels sur la médiation interculturelle : M. De DONCKER, Mme BENRAIS, Mme SIMON
1 session, 21 participants



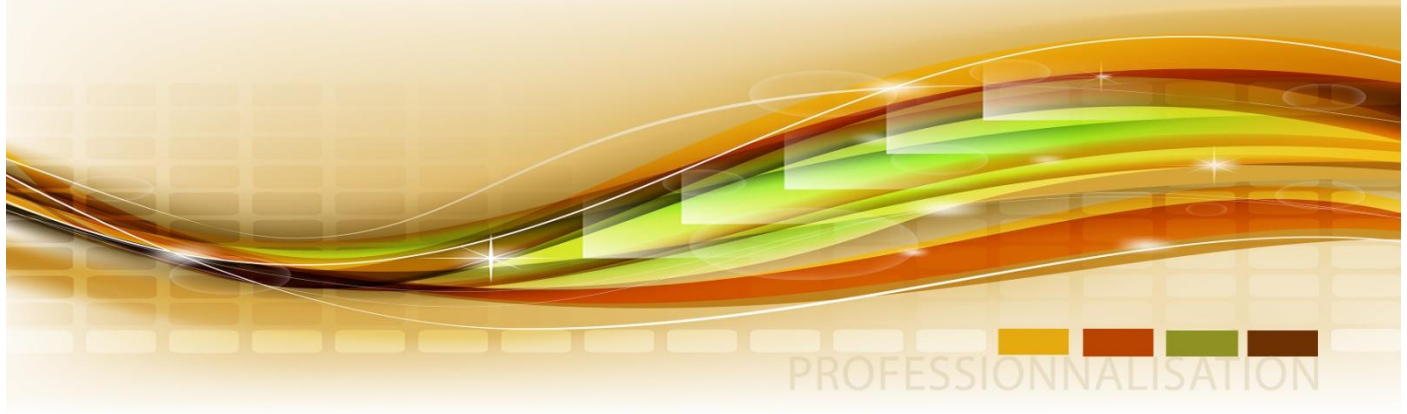
Ils ont dit

Les +

- Eclairages multiples. Possibilités de représentations des divers acteurs de terrain.
- Journée riche en informations et en dialogue, on a appris des choses de proximité pourtant. Merci pour cette rencontre. /Journée d'échanges très intéressante qui a permis de rencontrer d'autres professionnels et de partager des réflexions. /Merci pour cette journée enrichissante./Très bien. Excellente journée dans une ambiance conviviale avec tous les intervenants./J'attendais une formation droit des étrangers aux élus mais la parole librement échangée a permis de diffuser des connaissances entre intervenants et participants./Très intéressant. De bonnes initiatives sur des ambitions communes à mettre en œuvre.

Suggestions

- Soutenir ces actions/ A renouveler./Continuer./Continuer le travail.
- Beaucoup d'absents, particulièrement les élus locaux et représentants du département/D'avantage de personnes de différents bords. Documentation plus riche.
- Pour une meilleure connaissance du travail des uns et des autres : nécessaire mise en relation et travail ensemble des élus, professionnels concernés et associations de bénévoles.



Le programme 2015 s'est inscrit sous le signe des partenariats :

- Outil au service de la politique publique Etat-Région, au service des partenaires sociaux selon leurs priorités définies au sein des OPCA et du COPAREF, au service des structures quand elles décident de partager des besoins
- Lieu de référence et de compréhension de l'environnement professionnel, multi modalité, ...
- Lieu de mise en cohérence en matière de professionnalisation des acteurs
 - sur le champ du handicap en lien avec ALFAH (Alternance formation apprentissage Handicap)
 - sur le champ des compétences clés, avec la mission régionale de l'ANLCI (Agence nationale de lutte contre l'illettrisme)
- **De nombreuses actions ont été construites entre des acteurs locaux comme la REGION, L'ETAT (DIRECCTE, DRDJSCS), POLE EMPLOI, FONGECIF, AGEFOS PME, OPCALIA, UNIFORMATION, ALFAH, CCIR, IAE de Caen, Missions Locales et l'ERREFOM.**
- Quatre vidéos ont été réalisées dans le cadre du programme de professionnalisation 2015 grâce à l'implication de plusieurs témoins et de l'équipe de l'ERREFOM

MERCI A TOUS !